

1. Tieto podmienky sa vzťahujú a upravujú podmienky všetkých zmlúv týkajúcich sa poskytovania služieb uzatváraných medzi predávajúcim a kupujúcim, ak nebude medzi stranami v jednotlivých prípadoch písomne dohodnuté inak. V prípade uzavretia (rámcovej) obchodnej zmluvy, popr. nadnárodnej zmluvy, majú ustanovenia uvedených zmlúv prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok (pokiaľ sú vo vzájomnom rozpore).

Jednotlivé zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej tiež len "zmluva" alebo "zmluvy") sú uzavreté, ak predávajúci, ktorému je návrh zmluvy (ďalej tiež len "objednávka") určený, tento návrh najneskôr do 3 dní od dátumu uvedeného na objednávke bez výhrad prijme (ak bude objednávka kupujúceho predávajúcim prijatá s akýmkoľvek dodatkom či odchýlkou, a to vrátane dodatku alebo odchýlky, ktoré podstatne nemenia obsah objednávky, kupujúci v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej tiež je "OZ") vylučuje takéto prijatie objednávky s dodatkom alebo odchýlkou a uzatvorenie zmluvy).

Návrh na uzavretie zmluvy môže byť kupujúcim kedykoľvek a bez udania dôvodu odvolaný, dokiaľ mu predávajúci výslovne neoznámí, že tento návrh bez výhrad prijíma. V ostatných prípadoch sa má v pochybnostiach za to, že akékoľvek vyhlásenie alebo iné konanie predávajúceho, z ktorého možno odvodiť súhlas predávajúceho s prijatím, znamená prijatie návrhu. Za prijatie návrhu na uzavretie zmluvy, sa za podmienok tu uvedených takisto považuje dodanie (poskytnutie) služby / služieb uvedených kupujúcim v objednávke príjemcom objednávky (§ 275 ods. 4 zákona č. 531/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej tiež je "OBZ")).

Pojmy:

"Predávajúcim" je osoba alebo spoločnosť, ktorej je objednávka adresovaná;

"Služba" alebo "služby" sú služby (činnosti) uvedené kupujúcim v objednávke;

"Kupujúcim" je Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., so sídlom Praha 9 - Kyje, Česobrodská 1329, PSČ 198 21, IČO: 41189698, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe, odd. C, vl. 3595 – organizačná zložka so sídlom organizačnej zložky Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 50 252 160, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo.: 3293/B, ktorá vystavuje objednávku na služby, ktoré sú predmetom zmluvy;

"Zmluva" je zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim na dodávku služieb, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky kupujúceho; ak niektoré z ustanovení týchto podmienok nebude možné na niektorú službu vzhľadom na jej povahu aplikovať, bude aplikované primerane tak, aby bol dosiahnutý účel takéhoto ustanovenia, a ak to nebude možné, nebude aplikované vôbec.

2. Predávajúci sa zaväzuje, že ním dodané (poskytnuté) služby budú :

- (I) čo do rozsahu, kvality, akosti a prevedenia zodpovedať údajom uvedeným v objednávke;
- (II) kompletne a budú poskytnuté vrátane všetkých prípadných dokladov potrebných k riadnemu prevzatiu služby;
- (III) riadne poskytnuté, pričom k ich poskytnutiu musia byť použité materiály určené k riadnemu poskytnutiu a bezpečné;
- (IV) bez akýchkoľvek iných faktických a právnych väd;
- (V) vyhovovať vo všetkých ďalších ohľadoch požiadavkám stanoveným všetkými aplikovateľnými právnymi predpismi, technickými, bezpečnostnými a ďalšími normami;
- (VI) pokiaľ je to potrebné, poskytnuté spolu s príslušnými dokladmi v slovenskom jazyku;
- (VII) v prípade, ak bude v súvislosti s poskytnutím služby predávajúcim dodaný aj tovar, tak spolu s týmto tovarom budú taktiež dodané aj všetky príslušné dokumenty v slovenskom jazyku (napr. dokumenty potrebné na bezpečnú manipuláciu s ním, návod na použitie, a pod.).

Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutej služby, ktorá nespĺňa jednu alebo viac z vyššie uvedených podmienok. Ak je to pre predmetný druh služieb obvyklé, je súčasťou poskytnutia služby aj riadne vzdelávanie osôb určených kupujúcim a vykonanie skúšok, ktoré je v týchto prípadoch zahrnuté v cene, ak nie je v konkrétnom prípade uvedené v objednávke inak. Ak sú v súvislosti s poskytnutím

služby kupujúcemu dodané vzorky tovaru dodávané spolu so službami, stáva sa kupujúci vlastníkom dodaných vzoriek okamihom ich prevzatia; kúpna cena dodaných vzoriek je zahrnutá v cene poskytovaných služieb, ak nie je medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnuté v jednotlivom prípade inak.

3. Predávajúci je povinný dodať (poskytnúť) služby v rozsahu, termíne a za cenu uvedenú v objednávke. V prípade, že v objednávke nie je uvedený termín poskytnutia služby, je predávajúci povinný poskytnúť službu, resp. začať jej poskytnutie bezodkladne, najneskôr do 5. pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy. V prípade že služba, alebo jej akákoľvek časť, nie je poskytnutá včas, je kupujúci oprávnený bez toho, aby boli dotknuté jeho oprávnenia vyplývajúce zo zákona, od danej zmluvy bez ďalšieho odstúpiť. O omeškaní s poskytnutím služby v prípade následnej nemožnosti plnenia, platia ustanovenia právnych predpisov.

4. Kupujúci je oprávnený odmietnuť poskytnutie služby pred dohodnutým termínom plnenia. Aj v prípade, keď kupujúci výslovne súhlasí s predčasným splnením (poskytnutím) služby, je predávajúci povinný poskytnúť službu riadne, v dohodnutom rozsahu a kvalite, ako aj v súlade s ustanovením ods. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade poskytnutia služby pred dohodnutým termínom plnenia, sa záručná doba a platobné podmienky riadia pôvodnou dobou plnenia.

5. Služba bude poskytnutá v mieste plnenia uvedenom v objednávke. Náklady na dopravu osôb poskytujúcich službu a prípadne vecí potrebných na poskytnutie služby do miesta plnenia, znáša predávajúci, ak nie je medzi predávajúcim a kupujúcim výslovne písomne dohodnuté inak.

6. Nebezpečenstvo straty, zničenia, alebo poškodenia vecí potrebných na poskytnutie služby, znáša predávajúci. Prevzatie poskytnutej služby bude kupujúcim potvrdené na príslušnom odovzdávacom protokole, ak sa nedohodnú predávajúci a kupujúci inak. Ak je to vzhľadom na charakter poskytovaných služieb možné, zabezpečí kupujúci prehliadku hmotne zachyteného výsledku poskytnutých služieb pri ich prevzatí, najneskôr však do 5. pracovných dní od ich prevzatia. Predávajúci výslovne ubezpečuje kupujúceho, že poskytované služby sú bez akýchkoľvek väd. Akékoľvek vady poskytnutých služieb, vrátane väd právnych, oznámi kupujúci predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo ich kupujúci zistil. Aplikácia ustanovenia § 427 ods. 1, 3 a § 428, § 441 ods. 1 OBZ sa vylučuje.

7. Predávajúci je povinný obstarat' si všetky veci potrebné pre plnenie zmluvy, ibaže sa s kupujúcim písomne v zmluve dohodli, že dané veci má zaobstarat' kupujúci. Ak sa pri poskytnutí služieb použili veci, ktoré dodal kupujúci, nezodpovedá predávajúci za také vady služby, ktoré boli spôsobené použitím týchto vecí, ak ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol odhaliť nevhodnosť týchto vecí pre poskytnutie služby, alebo na ňu kupujúceho písomne upozornil, avšak kupujúci trval na ich použití. Predávajúci včas písomne informuje kupujúceho o potrebe dodania vecí, ktoré má kupujúci dodať predávajúcemu k poskytnutiu služby. Všetky veci odovzdané kupujúcim predávajúcemu k poskytnutiu služby, zostávajú vo vlastníctve kupujúceho. Predávajúci ihneď po zistení písomne vyrozumie kupujúceho o akejkoľvek strate, zničeni alebo poškodení vecí, odovzdaných mu kupujúcim. Predávajúci po predchádzajúcej dohode s kupujúcim vždy bez zbytočného odkladu zabezpečí účinné odstránenie dôsledku akejkoľvek škodovej udalosti na veciach odovzdaných mu kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za riadne poistenie jeho zodpovednosti za škodu na veciach, ktoré mu odovzdá kupujúci k poskytnutiu služby. Poistné plnenie bude pre tieto prípady vinkulované v prospech kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu doklad o splnení záväzku predávajúceho vyplývajúceho z tohto odseku - bezodkladne na žiadosť kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na veciach odovzdaných kupujúcim predávajúcemu, prechádza na predávajúceho momentom odovzdania týchto vecí kupujúcim predávajúcemu.

8. Predávajúci sa zaväzuje, že všetky činnosti vykonávané ním podľa zmluvy v sídle, či v akejkoľvek prevádzke kupujúceho, zabezpečí iba pracovníkmi, ktorí sú riadne zdravotne a sociálne poistení, vrátane zákonného úrazového poistenia. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný predložiť mu zoznam pracovníkov, ktorí zabezpečujú činnosti podľa zmluvy v sídle, či v akejkoľvek prevádzke kupujúceho. Predávajúci je povinný zabezpečiť viditeľné označenie všetkých osôb, prostredníctvom ktorých plní svoje povinnosti zo zmluvy a ktoré sa pohybujú v priestoroch kupujúceho. Predávajúci je oprávnený použiť na plnenie zmluvy tretie osoby len s predchádzajúcim súhlasom kupujúceho; ak

predávajúci použije na plnenie zmluvy tretie osoby, zodpovedá v takom prípade tak, ako by plnenie poskytoval sám. Predávajúci sa zaväzuje používať pri plnení zmluvy výlučne technicky spôsobilé stroje, zariadenia a ďalšie vybavenie. Akékoľvek veci použité pri plnení záväzku v sídle alebo prevádzke kupujúceho je predávajúci povinný zabezpečiť pred stratou a odcudzením. Po splnení zmluvy či ukončení zmluvy je predávajúci povinný uviesť priestory kupujúceho do pôvodného alebo s kupujúcim dohodnutého stavu a protokolárne ich odovzdať v dohodnutom termíne, inak najneskôr do 7 dní po splnení či ukončení zmluvy.

9. Predávajúci prehlasuje, že má potrebné a platné povolenia a oprávnenia na vykonávanie všetkých činností podľa zmluvy. Predávajúci ďalej prehlasuje a zaväzuje sa, že v prípade plnenia činností podľa zmluvy v sídle, či akejkolvek prevádzkarni kupujúceho prostredníctvom cudzích štátnych príslušníkov, sú u týchto zabezpečené všetky potrebné podmienky, povolenia a oprávnenia vyžadované právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že za ich dodržiavanie nesie predávajúci plnú zodpovednosť. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetky osoby ním použité k poskytovaniu služieb pre kupujúceho, vykonávané v sídle či prevádzke kupujúceho, boli po celý čas riadne preškolené v oblasti bezpečnosti práce a požiarnej ochrany a takisto boli zdravotne i odborne spôsobilé pre vykonávanie dohodnutých činností. Pokiaľ budú právnymi predpismi na poskytovanie služieb potrebné i iné školenia, či certifikáty, môže predávajúci použiť k poskytnutiu plnenia len také osoby, ktoré majú platné školenia a certifikáty. Predávajúci sa zaväzuje na žiadosť kupujúceho bez zbytočného odkladu predložiť potrebnú dokumentáciu preukazujúcu splnenie týchto povinností vo vzťahu k použitým osobám. Pokiaľ bude predávajúci pri poskytovaní služieb používať nástroje, prístroje, náradie, a pod. (ďalej spoločne tiež len ako "nástroje"), zaväzuje sa zabezpečiť, že budú v riadnom technickom stave a na požiadanie je predávajúci povinný predložiť kupujúcemu potrebnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k použitým nástrojom.

10. Všetky informácie, údaje, know-how, výkresy a náčrty, špecifikácie i ďalšie podklady poskytnuté kupujúcim predávajúcemu v súvislosti s plnením zmluvy

a) zostávajú vo vlastníctve kupujúceho,

b) sú svojou povahou dôverné a predávajúci ich nesmie poskytnúť, ani umožniť ich sprístupnenie akýmkoľvek tretím osobám (v rovnakom rozsahu je predávajúci povinný zaviazat' k mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií a podkladov pracovníkov, ktorí k týmto informáciám a podkladom budú mať prístup),

c) predávajúci ich bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu kupujúceho nepoužije za žiadnym iným účelom ako tým, ktorý je predvídaný zmluvou. Kupujúci je oprávnený k presadeniu jeho vlastníckych a iných práv a chránených záujmov podľa tohto odseku, ako aj podľa odseku 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok, v prípade dôvodnej hrozby ich porušenia, alebo akékoľvek už ich existujúceho porušenia predávajúcim, alebo tretími osobami, urobiť také opatrenia, ktoré uzná vzhľadom na jemu známe skutočnosti za vhodné, vrátane, a bez toho, aby tým boli dotknuté jeho iné práva vyplývajúce zo zmluvy alebo z právnych predpisov, právo vstúpiť do objektov predávajúceho za účelom získania fyzickej držby a dispozície ku všetkým takým veciam, informáciám, údajom a pod.

Ak predávajúcemu vznikne na základe zákona, rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy povinnosť sprístupniť, alebo zverejniť akúkoľvek dôvernú informáciu, popr. inú skutočnosť, ktorej utajenie je povinný podľa tohto odseku Všeobecných obchodných podmienok zabezpečiť, je povinný o tomto bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho vrátane oznámenia, o akú informáciu ide. V prípade, ak bude predávajúcemu doručená takáto žiadosť, predávajúci je bez zbytočného odkladu povinný informovať kupujúceho o doručení akejkolvek takej žiadosti pred tým, ako na túto žiadosť zareaguje alebo vykoná iný úkon týkajúci sa dôverných informácií, alebo čo najskôr ako je možné legitímne očakávať, v prípade, že akýkoľvek zákon alebo rozhodnutie predpisuje predávajúcemu okamžitú odpoveď príslušnému orgánu s výnimkou prípadu, že také oznámenie kupujúcemu je zakázané zákonom alebo rozhodnutím/príkazom.

11. V prípade, že služba podľa zmluvy, príp. jej hmotne zachytený výsledok je predmetom duševného (autorského/priemyselného) vlastníctva predávajúceho, udeľuje predávajúci kupujúcemu uzavretím zmluvy oprávnenie na používanie služby, príp. jej hmotne zachytenému výsledku k dohodnutému, alebo obvyklému účelu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy (ďalej len "licencia"; v zmysle § 580 a nasl. OBZ / § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len "AZ"). V prípade, že je

služba podľa zmluvy, príp. jej hmotne zachytený výsledok, predmetom duševného (priemyselného) vlastníctva tretej osoby, je predávajúci povinný kupujúcemu zabezpečiť poskytnutie oprávnenia na používanie služby, príp. jej hmotne zachytenému výsledku - k dohodnutému, alebo obvyklému účelu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy (licenciu). Predávajúci udeľuje nevýhradnú, územne, časovo a množstevne neobmedzenú licenciu, v neobmedzenom rozsahu podľa § 19 ods. 4 AZ príp. musí zabezpečiť poskytnutie nevýhradnej, územne, časovo a množstevne neobmedzenej licencie (pokiaľ bude licenciu poskytovať tretia osoba) v neobmedzenom rozsahu podľa § 19 ods. 4 AZ s tým, že kupujúci alebo ním poverená tretia osoba je oprávnený predmet licencie meniť a upravovať v rámci dohodnutého, inak obvyklého účelu, ak nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. Kupujúci má právo poskytnúť udelenú licenciu úplne, alebo čiastočne tretím osobám (sublicencia); ak sa vyžaduje predchádzajúci súhlas tretej osoby, predávajúci je ho povinný obstaráť. V cene poskytnutej služby je tiež zahrnutá odplata za udelenú licenciu, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak. Kupujúci nie je povinný licenciu využiť. Predávajúci je povinný nahradiť kupujúcemu všetky straty, ktoré mu vzniknú v dôsledku uplatnenia akýchkoľvek nárokov z titulu porušenia práv duševného vlastníctva uplatnených treťou osobou v dôsledku užívania služby, príp. jej hmotne zachyteného výsledku kupujúcim. Tým nie je dotknutý nárok kupujúceho odstúpiť od zmluvy, ak mu predávajúci neposkytne, príp. nezabezpečí poskytnutie licencie podľa tohto odseku Všeobecných obchodných podmienok.

12. Ak nie je v záručnom liste, alebo obdobnom dokumente predávajúceho uvedená lehota dlhšia, platí za dojednanú záručnú dobu lehota, ktorú predávajúci na poskytnutú službu zvyčajne poskytuje svojim rozhodujúcim odberateľom, minimálne však záručná doba v dĺžke 6 mesiacov. Ak nestanovia podmienky inak, záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po riadnom poskytnutí a prevzatí služby podľa týchto podmienok, resp. odovzdaní a prevzatí jej hmotne zachyteného výsledku, avšak neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže využívať výsledok služby pre jej vady. V prípade reklamácie je predávajúci povinný začať do dvoch dní odo dňa doručenia oznámenia o výskyte vady s kupujúcim, rokovania o riešení reklamácie a nároky kupujúceho z väd uspokojiť do 10. dní odo dňa doručenia oznámenia o výskyte vady predávajúceho, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne na inej lehote. V prípade poskytnutia náhradnej (inej) služby, za službu vadnú, začína plynúť nová záručná doba odo dňa nasledujúceho po dodaní náhradnej služby.

13. Akýkoľvek prevod, alebo prechod práv a záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy na strane predávajúceho, vykonaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho, je neplatný.

14. Kupujúci je oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť v prípade porušenia akéhokoľvek ustanovenia uzatvorenej zmluvy, alebo akéhokoľvek príslušného právneho predpisu (bez ohľadu na to, či ide o podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvy či právneho predpisu) predávajúcim alebo akýmkoľvek subjektom, prostredníctvom ktorého predávajúci plní povinnosti zo zmluvy. Odstúpením od zmluvy sa záväzok zrušuje od počiatku. Ak predávajúci ku dňu odstúpenia čiastočne svoj záväzok splnil, môže kupujúci oznámiť predávajúceho, že odstúpenie má účinky pre celý záväzok alebo len pre kupujúcim určenú časť záväzku. Ak kupujúci nevykoná oznámenie podľa predchádzajúcej vety do 10 pracovných dní po odstúpení, platí, že odstúpenie má účinky len pre doteraz nesplnenú časť záväzku.

15. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, cena za služby skutočne poskytnuté podľa zmluvy bude splatná a kupujúcim poukázaná z jeho účtu, na účet uvedený predávajúcim na riadnej faktúre / daňovom doklade predávajúceho / v lehote 45 dní odo dňa doručenia riadnej faktúry predávajúceho kupujúcemu. Ak nie je dohodnuté inak, je predávajúci oprávnený vystaviť faktúru po riadnom poskytnutí služieb kupujúcemu. Faktúra predávajúceho musí popri zákonných náležitostiach, obsahovať číslo objednávky kupujúceho, kód služby uvedený v objednávke, meno osoby, ktorá službu v mene kupujúceho objednala a číslo odovzdávacieho protokolu/dodacieho listu, ak bol kupujúcim v danom prípade potvrdený. K faktúre doručenej kupujúcemu musia byť ďalej priložené tieto dokumenty: kópia objednávky, príp. odvolávka na objednávku a kópia odovzdávacieho protokolu, ak bol v danom prípade kupujúcim potvrdený. Kupujúci je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje niektorú z uvedených náležitostí príp. náležitostí podľa platných právnych predpisov. Nová splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia bezchybnej faktúry kupujúcemu. Úhradou ceny sa rozumie deň, kedy bola finančná čiastka odpísaná z účtu kupujúceho v prospech

účtu predávajúceho. Predávajúci predloží kupujúcemu Potvrdenie o vlastníctve účtu na požiadanie kupujúceho vo forme vyžadovanej kupujúcim.

16. Predávajúci výslovne prehlasuje, že pokiaľ bude v súvislosti s poskytovaním služieb dodaný výrobok, ktorý podlieha posudzovaniu zhody podľa zákona č. 56/2018 Z.z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, bolo vydané príslušné prehlásenie o zhode. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný vyhlásenie o zhode bez zbytočného odkladu predložiť kupujúcemu. Predávajúci zodpovedá za ujmu spôsobenú nepravdivosťou tohto vyhlásenia.

17. V prípadoch, keď sa z akéhokoľvek dôvodu stane niektoré z ustanovení neplatné, alebo nevynútiteľné, nebude tým dotknutá platnosť, resp. vynútiteľnosť zvyšných ustanovení. Akékoľvek zmeny či doplnky uvedených podmienok vyžadujú písomnú formu, a to aj v prípade, že zmluva bola uzatvorená implicitne (napr. poskytnutím služby).

18. V prípade, ak je predávajúci fyzickou osobou, berie na vedomie, že kupujúci bude v súvislosti s uzatvorenou zmluvou a v rámci predzmluvných vzťahov spracovávať jej osobné údaje.

Predávajúci berie na vedomie, že osobné údaje, ktoré v rámci zmluvného vzťahu kupujúci získa, resp. ktoré budú kupujúcemu zo strany predávajúceho poskytnuté (najmä meno a priezvisko kontaktných zamestnancov, ich e-mailové adresy, tel. čísla na pracovisko) budú spracovávané kupujúcim ako prevádzkovateľom osobných údajov na základe právneho základu – ktorým je plnenie zmluvy a ktorej zmluvnou stranou je predávajúci / opatrenia pred uzatvorením zmluvy na žiadosť predávajúceho (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR v spojení s § 78 ods. 3 Zákona na ochranu osobných údajov). Účelom spracúvania osobných údajov bude kontaktovanie styčných osôb v rámci predzmluvných/zmluvných vzťahov s predávajúcim. Prijemcami osobných údajov budú pracovníci príslušného oddelenia, ktoré si službu objedná.

Informácie o spracúvaní osobných údajov (najmä v zmysle v zmysle čl. 13 a 14 a čl. 15 až 22 a čl. 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako "GDPR")) predávajúceho a jeho zamestnancov sú dostupné na internetovej stránke kupujúceho <https://cz.coca-colahellenic.com/sk/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Predávajúci uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že sa s touto informáciou oboznámil, že o tomto spracúvaní a dostupných informáciách o spracúvaní osobných údajov v podmienkach kupujúceho oboznámil aj kontaktných zamestnancov, ktorých osobné údaje v súlade s ust. § 78 ods. 3 Zákona na ochranu osobných údajov kupujúcemu poskytol a kupujúci voči nemu i kontaktným zamestnancom ako dotknutým osobám splnil informačnú povinnosť v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

Osobné údaje môžu byť spracúvané Sprostredkovateľom, ktorý bude poverený v súlade s ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako "ZOOÚ"). Predávajúci musí zabezpečiť poskytnutie osobných údajov dotknutých osôb na báze dobrovoľnosti a po ich oboznámení s plánovaným spracúvaním.

19. Pokiaľ bude predávajúci pre kupujúceho pri plnení zmluvy spracovávať v mene objednávateľa zmluvu o spracúvaní osobných údajov a neuzavrie predávajúci s kupujúcim zmluvu so spracúvaním osobných údajov, bude sa toto spracúvanie riadiť ustanoveniami uvedenými v prílohe č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

20. Predávajúci potvrdzuje, že spĺňa a zaväzuje sa dodržiavať všetky zákonné požiadavky v oblastiach Systémov riadenia kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany. V prípade, že predávajúci vykonáva činnosť v sídle alebo areáli (prevádzkarni) kupujúceho, je povinný dodržiavať interné predpisy kupujúceho, s ktorými bude oboznámený pred vstupom do sídla/areálu (prevádzky) kupujúceho a pohybovať sa výlučne v priestore určenom kupujúcim.

21. V prípade zmlúv s opakujúcim sa plnením, je každá strana oprávnená vypovedať zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

22. Predávajúci zodpovedá v plnej výške za všetku ujmu spôsobenú kupujúcemu, jeho zmluvným partnerom či tretím osobám v súvislosti s porušením povinností predávajúceho z tejto zmluvy. Predávajúci je povinný nahradiť kupujúcemu všetku vzniknutú škodu, vrátane nákladov, ktoré predávajúcemu vzniknú v dôsledku porušenia zmluvy predávajúcim. Predávajúci je povinný vzniknutú škodu nahradiť do 30 dní od doručenia písomnej výzvy kupujúceho.

23. Poskytovateľ sa zaväzuje (a) zjednať poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v dôsledku činnosti poskytovateľa (podnikateľské, profesijné, a pod.), a to v takom rozsahu, aby prípadné poistné plnenie reálne pokrývalo škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s činnosťou poskytovateľa s tým, že spoluúčasť poskytovateľa nepresiahne 10 % zo spôsobenej škody, maximálne však do výšky 3.500 EUR a (b) udržiavať takto zjednané poistenie platné a účinné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s objednávateľom. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi doložiť (preukázať) splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety, kedykoľvek o to objednávateľ požiada. V prípade, že poskytovateľ poruší svoju povinnosť mať zjednané poistenie podľa tohto bodu alebo existenciu poistenia objednávateľovi hodnoverne nepreukáže, je objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od všetkých zmlúv uzavretých medzi ním a poskytovateľom.“

24. Ak bráni jednej zo strán v plnení záväzkov zásah vyššej moci, nie je táto strana v omeškaní, avšak len v rozsahu a po dobu, v akom je nemožnosť plnenia celkom nepochybne zásahom vyššej moci spôsobená. Vyššou mocou sa rozumie také udalosti (prekážky), ktoré nastali po vzniku záväzku, nezávisle od vôle príslušnej strany, majú mimoriadnu povahu, sú neodvratiteľné, nepredvídateľné, neprekonateľné a bránia objektívne plneniu záväzkov (napr. vojnový stav, občianske nepokoje, požiar, záplavy, epidémie, karanténne opatrenia, zemetrasenia, zosuvy pôdy, výbuch, teroristický útok a pod.). Plnenie sa nepovažuje za nemožné, ak je ho možné uskutočniť aj za sťažených podmienok, s väčšími nákladmi alebo až po dojednanom čase. Ak udalosti vyššej moci nastanú, je dotknutá strana povinná bezodkladne informovať druhú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci. Zodpovednosť povinnej strany nie je vylúčená a termín plnenia sa nepredlžuje, ak zásah vyššej moci nastal až v čase, keď už bola povinná strana v omeškaní s plnením jej záväzku, alebo ak povinná strana nespĺnila svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú stranu o vzniku zásahu vyššej moci. V prípade, že doba trvania okolností vyššej moci presiahne 5 dní, je strana, ktorej má byť plnenie postihnuté zásahom vyššej moci poskytované, oprávnená od zmluvy odstúpiť.

25. Súčasťou zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim nie sú a na zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim sa nebudú aplikovať akékoľvek iné obchodné podmienky alebo podobné dokumenty, na ktoré tieto obchodné podmienky výslovne neodkazujú, a to vrátane obchodných podmienok predávajúceho. Obchodné podmienky predávajúceho sú pre vzťahy založené zmluvou neúčinné, ibaže by kupujúci výslovne písomne súhlasil s ich použitím. V tom prípade kupujúci súčasne písomne určí, ktoré ustanovenia obchodných podmienok predávajúceho sa budú aplikovať na vzťah založený zmluvou. Kupujúci vylučuje uzavretie akejkoľvek zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim pre prípad, keď predávajúci k zmluve priloží svoje obchodné podmienky, ibaže obchodné podmienky predávajúceho budú kupujúcim výslovne a písomne akceptované.

26. Zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia hmotným právom Slovenskej republiky (SR) a na otázky zmluvou neupravené sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a iných súv. predpisov SR. Pre prípad, že je to relevantné, sa zmluvné strany dohodli, že sa na ich zmluvný vzťah neuplatní Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

27. Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. V rozhodcovskom konaní sa bude používať slovenský jazyk. Týmto dojednaním sa podľa vôle strán, stane rozhodcovská doložka súčasťou príslušnej zmluvy.

28. Kupujúci a predávajúci sa výslovne dohodli, že kupujúci je oprávnený tieto Všeobecné obchodné podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť. Zmena bude oznámená zverejnením nových Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. na internetových stránkach <https://cz.coca-colahellenic.com/sk/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Kupujúci je povinný zverejniť nové Všeobecné obchodné podmienky aspoň 30 dní pred dňom nadobudnutia

účinnosti ich zmeny. Predávajúci sa zaväzuje uvedené internetové stránky pravidelne sledovať tak, aby mal možnosť sa s upraveným dokumentom zoznámiť. V prípade, že (i) zmluva zaväzuje predávajúceho dlhodobo k opakovaným plneniam rovnakého druhu, alebo (ii) zmluva má charakter rámcovej zmluvy a predávajúci nebude s vykonanou zmenou Všeobecných obchodných podmienok súhlasiť odo dňa účinnosti ich zmeny, je oprávnený v takom prípade uzavretú zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 60 dní odo dňa doručenia výpovede kupujúcemu. Po dobu plynutia výpovednej lehoty sa zmluvný vzťah riadi staršou verziou Všeobecných obchodných podmienok.

29. Predávajúci výslovne potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil s obsahom dokumentu "Zásady spolupráce s dodávateľmi", ktoré sú zverejnené na internetovej stránke <https://cz.coca-colahellenic.com/sk/o-nas/politiky-a-dokumenty/>, a zaväzuje sa dodržiavať princípy a zásady v tomto dokumente stanovené. Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že kupujúci je oprávnený "Zásady spolupráce s dodávateľmi" v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť. Zmena bude oznámená zverejnením nových "Zásad spolupráce s dodávateľmi" na internetových stránkach <https://cz.coca-colahellenic.com/sk/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Predávajúci sa zaväzuje uvedené internetové stránky pravidelne sledovať tak, aby mal možnosť sa s upraveným dokumentom oboznámiť. V prípade, že (i) zmluva zaväzuje poskytovateľa dlhodobo k opakovaným plneniam rovnakého druhu, alebo (ii) zmluva má charakter rámcovej zmluvy, a predávajúci nebude s vykonanou zmenou súhlasiť, je oprávnený v takom prípade uzavretú zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 60 dní odo dňa doručenia výpovede kupujúcemu. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvný vzťah riadi staršou verziou „Zásad spolupráce s dodávateľmi“.

30. Predávajúci vyhlasuje, že nie je vedený Finančným riaditeľstvom SR v Zozname daňových dlžníkov ani v Zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH (ďalej "Zoznam"); a ani zverejnený na príslušnom portáli v súvislosti s týmto vyhlásením v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej "zákon o DPH"). V prípade, ak dôjde k zverejneniu predávajúceho v Zozname, je predávajúci povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať kupujúceho. V prípade, ak predávajúci poruší svoje povinnosti podľa tohto odseku, je povinný uhradiť kupujúcemu škodu, ktorá mu vznikne porušením tejto povinnosti, pričom kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou. Ak by bol kupujúci povinný platiť dane a/alebo poplatky týkajúce sa predmetu zmluvy, ktoré by inak mal znášať predávajúci, je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho (i) náhradu škody, (ii) odstúpiť od zmluvy, (iii) započítať akúkoľvek svoju pohľadávku, aj nesplattnú, resp. premlčanú, proti akejkoľvek pohľadávke predávajúceho, aj nesplattnej, či premlčanej, (iv) uhradiť vystavený daňový doklad (faktúru) iba do výšky základu dane (čiastka dane z pridanej hodnoty bude uhradená daňovému úradu). / Tento odsek platí len pre platcu DPH /

31. Daňové doklady vystavené predávajúcim musia obsahovať náležitosti podľa zákona o dani z pridanej hodnoty. V prípade, kedy nebude daňový doklad spĺňať požiadavky a náležitosti, bude vrátený vystavovateľovi dokladu, ktorý je povinný bezodkladne vystaviť doklad nový. /Tento odsek platí len pre platcu DPH /

32. Predávajúci nie je oprávnený akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť, zriadiť k nej záložné právo alebo dať ako predmet zádržného práva, ani inak zaťažiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Predávajúci nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku oproti pohľadávke kupujúceho zo zmluvy alebo so zmluvou súvisiaci.

33. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že pre uzavretie týchto Všeobecných obchodných podmienok použijú písomnú formu s tým, že ak nebude táto forma dodržaná, nechcú byť týmito podmienkami viazaní.

34. Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku, objednávka (Purchase Order) môže byť vyhotovená buď v slovenskom, alebo v anglickom jazyku.

35. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu všetky údaje potrebné za účelom plnenia povinností v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z., najmä pre účely zistenia jeho identifikácie; vrátane identifikácie konečného užívateľa výhod podľa zákona č. 297/2008 Z.z. a o povahe obchodnej transakcie.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb spoločnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., so sídlom Českobrodská 1329, 19821 Praha 9 – Kyje, Česká republika, IČ: 411 89 698, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 3595, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. – **organizačná zložka** so sídlom organizačnej zložky **Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, Slovenská republika**, IČO: **50 252 160**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo.: 3293/B
účinné odo dňa 1. 5. 2022

Predávajúci vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou. Predávajúci je v prípade akýchkoľvek pochybností pripravený na žiadosť kupujúceho podať doplňujúce informácie, alebo dokumentáciu týkajúcu sa príslušných finančných zdrojov. Predávajúci potvrdzuje, že finančné prostriedky pochádzajú z legálnych zdrojov a v rámci obchodu nedochádza k legalizácii príjmov z trestnej činnosti alebo financovaniu terorizmu. Ku dňu, kedy sa kupujúci dozvie o nepravdivosti takýchto údajov, príslušná zmluva stráca platnosť.

Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

1. Táto príloha sa uplatní na prípady, kedy (a) predávajúci pri plnení zmluvy spracováva osobné údaje v mene kupujúceho a (b) predávajúci a kupujúci spolu neuzavreli osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Ustanovenia tejto prílohy majú povahu zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane osobných údajov („**GDPR**“).
2. Pri spracúvaní osobných údajov je kupujúci v postavení prevádzkovateľa osobných údajov a predávajúci je v postavení sprostredkovateľa. K spracúvaniu osobných údajov zo strany predávajúceho môže dochádzať výlučne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Predávajúci bude spracúvať iba osobné údaje (a) poskytnuté predávajúcemu kupujúcim v súvislosti s uzatvorenou zmluvou a za účelom jej plnenia; (b) získané predávajúcim pri plnení zmluvy, vrátane osobných údajov poskytnutých predávajúcemu priamo príslušnou dotknutou osobou. Osobné údaje budú predávajúcim spracúvané po dobu trvania jeho záväzkov zo zmluvy, ak nestanoví samotná zmluva kratšiu lehotu spracúvania. Po uplynutí dohodnutej doby spracúvané osobné údaje budú (vrátane ich kópii) okamžite vrátené kupujúcemu a budú vymazané (bez možnosti obnovy) zo všetkých systémov predávajúceho.
3. Predávajúci je povinný vykonávať spracúvanie osobných údajov iba v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä GDPR), zmluvou, touto dohodou a písomnými pokynmi kupujúceho. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa, pokiaľ sa domnieva, že jeho pokyn je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci je povinný zachovávať dôvernosť spracúvaných osobných údajov a tieto nepoužívať pre iné účely než je plnenie zmluvy uzavretej s objednávateľom. Pokiaľ predávajúci zistí chyby či nezrovnalosti v spracúvaných údajoch, je povinný na túto skutočnosť objednávateľa bez zbytočného odkladu upozorniť.
4. Predávajúci prijme technické a organizačné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu k spracúvaným osobným údajom, ich strate alebo zničeniu. Predávajúci zaistí zachovanie mlčanlivosti zo strany všetkých osôb podieľajúcich sa na spracúvaní osobných údajov. Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom predávajúceho, ktorí (a) potrebujú mať prístup k týmto údajom pre plnenie zmluvy, (b) prešli školením ohľadne riadnej manipulácie s osobnými údajmi, a (c) sú zmluvne viazaní povinnosťou zachovávať ochranu, zabezpečenie a mlčanlivosť vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom. Ustanovenie čl. 5 nižšie tým nie je dotknuté.
5. Predávajúci je oprávnený zapojiť do vykonávaného spracúvania tretiu osobu (tzv. ďalšieho sprostredkovateľa) iba (a) s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a (b) za predpokladu, že s ďalším sprostredkovateľom uzavrie písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá bude zaisťovať aspoň takú mieru ochrany osobných údajov ako táto dohoda s kupujúcim; na žiadosť kupujúceho mu predávajúci takú zmluvu na posúdenie predloží. Predávajúci bude v dostatočnom predstihu informovať objednávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách v osobách ďalších sprostredkovateľov a umožní kupujúcemu vysloviť voči takýmto zmenám námietky. Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek spracúvanie osobných údajov ďalšími sprostredkovateľmi.
6. V prípade, že dôjde k narušeniu zabezpečenia osobných údajov spracúvaných predávajúcim pre kupujúceho, predávajúci (a) bez zbytočného odkladu prijme všetky vhodné opatrenia s cieľom odstrániť príčiny takéhoto narušenia (b) bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 12 hodín bude o narušení zabezpečení osobných údajov informovať objednávateľa spolu s uvedením podrobností (najmä ak odhadovaný počet dotknutých osôb, rozsah dotknutých osobných údajov, dopady narušenia zabezpečenia osobných údajov, opis opatrení prijatých predávajúcim). Predávajúci prijme také opatrenia, aby sa narušenie bezpečnosti osobných údajov nemohlo v budúcnosti opakovať, vrátane opatrení rozumne požadovaných kupujúcim. Splnením povinnosti predávajúceho podľa tohto článku nie je dotknutá povinnosť predávajúceho nahradiť v plnom rozsahu prípadnú ujmu vzniknutú v súvislosti s narušením zabezpečenia osobných údajov spracúvaných predávajúcim pre kupujúceho.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb spoločnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., so sídlom Českobrodská 1329, 19821 Praha 9 – Kyje, Česká republika, IČ: 411 89 698, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 3595, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. – **organizačná zložka** so sídlom organizačnej zložky **Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 50 252 160**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo.: 3293/B
účinné odo dňa 1. 5. 2022

7. Bez predchádzajúceho písomného pokynu kupujúceho nebude predávajúci prenášať a poskytovať osobné údaje spracúvané predávajúcim pre kupujúceho mimo EÚ/EHP.
8. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu súčinnosť a byť nápomocný v prípade uplatnenia práv subjektov údajov podľa kapitoly III GDPR. Predávajúci v tejto súvislosti prehlasuje, že disponuje prostriedkami a prijal opatrenia k tomu, aby v súlade s GDPR bolo možné vyhovieť právam dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúva predávajúci v mene kupujúceho. Na žiadosť kupujúceho mu predávajúci (a) umožní vykonanie auditu spracúvania osobných údajov, ktoré predávajúci vykonáva pre predávajúceho a (b) poskytne primeranou súčinnosť pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov.