

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

1. Tyto podmínky se vztahují a upravují podmínky veškerých smluv týkajících se nákupu a dodávek zboží a služeb uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím, nebude-li mezi stranami v jednotlivých případech písemně sjednáno jinak. V případě uzavření (rámcové) obchodní smlouvy, popř. nadnárodní smlouvy, mají ustanovení uvedených smluv přednost před ustanoveními těchto podmínek (pokud jsou ve vzájemném rozporu).
Jednotlivé smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím (dále též jen „smlouva“ nebo „smlouvy“) jsou uzavřeny, jestliže prodávající, jemuž je návrh smlouvy (dále též jen „objednávka“) určen, tento návrh nejpozději do 3 dnů od data uvedeného na objednávce bez výhrad přijme (bude-li objednávka kupujícího prodávajícím přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah objednávky, kupující v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též je „OZ“), vylučuje takové přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou a uzavření smlouvy).
Návrh na uzavření smlouvy může být kupujícím kdykoli a bez udání důvodu odvolán, dokud mu prodávající výslovně nesdělí, že tento návrh bez výhrad přijímá. V ostatních případech se má v pochybnostech za to, že jakékoliv prohlášení nebo jiné jednání prodávajícího, z něhož lze odvodit souhlas prodávajícího s přijetím objednávky, znamená přijetí objednávky, a to včetně rozhodčí doložky obsažené v odstavci 27 těchto podmínek. Za přijetí návrhu na uzavření smlouvy se za podmínek zde uvedených rovněž považuje dodání zboží/poskytnutí služby kupujícímu v souladu s objednávkou.

Pojmy:

„prodávajícím se rozumí osoba nebo společnost, které je objednávka adresována; pro účely dodávek služeb se prodávajícím rozumí poskytovatel těchto služeb

„zbožím“ se rozumí položky a věci uvedené kupujícím v objednávce;

„službou“ nebo „službami“ se rozumí služby (činnosti) uvedené objednatelem v objednávce;

„kupujícím“ se rozumí Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., se sídlem Praha 9 – Kyje, Českokobrodská 1329, PSČ 198 21, IČO: 41189698, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 3595; pro účely dodávek služeb se kupujícím rozumí objednatel těchto služeb

„smlouvou“ se rozumí smlouva mezi prodávajícím a kupujícím na dodávku zboží a/nebo služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky kupujícího; pokud některé z ustanovení těchto podmínek nebude možné na některou službu vzhledem k její povaze aplikovat, bude aplikováno přiměřeně, a nebude-li ani to možné, nebude aplikováno vůbec.

2. Prodávající se zavazuje, že dodané zboží bude:

(I) co do množství, jakosti a provedení odpovídat údajům uvedeným v objednávce;

(II) kompletní, a to včetně veškerých dokladů nutných k řádnému převzetí a užívání zboží;

(III) řádně zhotoveno z materiálů k tomu určených a bezpečných;

(IV) odpovídat vlastnostem předloženého vzorku nebo předlohy, ať již je předal kupující nebo prodávající. V případě rozporu je rozhodující vzorek předložený kupujícím;

(V) řádně zabaleno a opatřeno pro přepravu způsobem uvedeným v objednávce a není-li v objednávce takový způsob uveden, způsobem obvyklým pro přepravu daného druhu zboží;

(VI) prosto jakýchkoliv jiných faktických a právních vad;

(VII) vyhovovat ve všech dalších ohledech požadavkům stanovenými všemi aplikovatelnými právními předpisy, technickými, bezpečnostními a dalšími normami;

(VIII) dodáno spolu s příslušnými doklady v českém jazyce (např. dokumenty nezbytné k bezpečnému zacházení se zbožím, návod k použití apod.).

Prodávající/Poskytovatel se zavazuje, že jím poskytnuté služby budou:

(I) co do rozsahu, jakosti a provedení odpovídat údajům uvedeným v objednávce;

(II) kompletní, a to včetně veškerých případných dokladů nutných k řádnému převzetí služby;

(III) řádně poskytnuty, přičemž k jejich poskytnutí musí být použito materiálů k řádnému poskytnutí určených a bezpečných;

(IV) prosty jakýchkoliv jiných faktických a právních vad;

(V) vyhovovat ve všech dalších ohledech požadavkům stanovenými všemi aplikovatelnými právními předpisy, technickými, bezpečnostními a dalšími normami;

(VI) pokud je toho třeba, poskytnuty spolu s příslušnými doklady v českém jazyce;

(VII) pokud bude v souvislosti s poskytnutím služby poskytovatelem dodáno zboží, je poskytovatel povinen dodat objednateli s tímto zbožím i veškeré příslušné doklady ke zboží v českém jazyce (např. dokumenty nezbytné k bezpečnému zacházení s ním, návod k použití apod.).

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží/služby, které nesplňuje jednu či více z výše uvedených podmínek. Je-li to pro předmětný druh zboží/služby obvyklé, je součástí dodávky zboží/poskytnutí služby i řádné proškolení osob určených kupujícím a provedení zkoušek, které je v těchto případech zahrnuto v ceně, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak v objednávce. Jsou-li v souvislosti s dodáním zboží/poskytnutím služby dodány kupujícímu vzorky zboží/zboží dodávaného spolu se službami, stává se kupující vlastníkem dodaných vzorků okamžikem jejich převzetí; kupní cena dodaných vzorků je zahrnuta v kupní ceně dodaného zboží/poskytovaných služeb, není-li mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuto v jednotlivém případě jinak.

3. Prodávající je povinen dodat zboží/poskytnout služby v množství/rozsahu, termínu a za cenu uvedené v objednávce. V případě, že v objednávce není termín dodání zboží/poskytnutí služby uveden, je prodávající povinen dodat zboží/poskytnout službu, resp. zahájit její poskytování bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy. Kupující je oprávněn odmítnout částečnou dodávku zboží. V případě, že zboží/služba nebo jejich jakákoliv část není dodána/poskytnuta včas, je kupující oprávněn, aniž by tím byla dotčena jeho oprávnění vyplývající ze zákona, od dané smlouvy bez dalšího odstoupit. O prodlení v dodávce zboží/poskytnutí služby v případě následné nemožnosti plnění platí ustanovení právních předpisů.
4. Kupující je oprávněn odmítnout dodání zboží/poskytnutí služby před sjednaným termínem plnění. I v případě, kdy kupující výslovně souhlasí s předčasnou dodávkou/poskytnutím služby, je prodávající povinen dodat zboží/poskytnout službu kompletní/řádně, ve sjednaném množství/rozsahu a jakosti, jakož i jinak v souladu s ustanovením odst. 2. těchto podmínek. V případě dodání zboží/poskytnutí služby před sjednaným termínem plnění se záruční doba a platební podmínky řídí původní dobou plnění.
5. Zboží musí být dodáno kupujícímu na místo plnění uvedené v objednávce. Zboží musí být řádně označeno jako zásilka pro kupujícího a průvodní doklady ke zboží musí obsahovat číslo objednávky, kód zboží uvedený v objednávce, množství dodaného zboží, způsob dopravy a místo dodání. Jedno vyhotovení průvodních dokladů musí být přiloženo k přepravované zásilce a jedno vyhotovení předáno dopravci. Náklady na dopravu zboží do místa plnění nese prodávající, není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak. Služba bude poskytnuta v místě plnění uvedeném v objednávce. Náklady na dopravu osob poskytujících službu a případně věcí potřebných k poskytnutí služby do místa plnění nese poskytovatel, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem písemně dohodnuto jinak.
6. Nebezpečí ztráty, zničení nebo poškození zboží přechází na kupujícího řádným předáním zboží kupujícímu nebo příjemci zásilky uvedenému v objednávce, stane-li se tak na sjednaném místě, v čase a i jinak ve smyslu těchto smluvních ujednání. Přijetí zboží bude kupujícím potvrzeno na příslušném dodacím listě. Prodávající výslovně ujišťuje kupujícího, že zboží je bez jakýchkoli vad. Kupující není povinen prohlédnout zboží po jeho převzetí. Kupující oznámí prodávajícímu případné vady zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy je kupující zjistil. Užití § 2111 a § 2112 OZ se vylučuje. Nebezpečí ztráty, zničení nebo poškození věcí potřebných k poskytnutí služby nese poskytovatel. Převzetí poskytnuté služby bude objednatelem potvrzeno na příslušném předávacím protokole, nedohodnou-li se poskytovatel a objednatel jinak. Je-li to s ohledem na povahu poskytovaných služeb možné, zajistí objednatel prohlídku hmotně zachyceného výsledku poskytnutých služeb při jeho převzetí. Poskytovatel výslovně ujišťuje objednatele, že poskytované služby jsou bez jakýchkoli vad. Objednatel oznámí poskytovateli případné vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy je objednatel zjistil. Užití § 2111, § 2112 a § 2605 odst. 2 OZ se vylučuje.
7. Prodávající je povinen obstarat si veškeré věci potřebné pro plnění smlouvy, ledaže si s kupujícím ve smlouvě písemně dohodne, že dané věci má obstarat kupující. Jestliže byly při výrobě zboží/poskytnutí služby použity věci předané kupujícím, neodpovídá prodávající za takové vady zboží/služby, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže ani při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu zboží/poskytnutí služby nebo na ni kupujícího písemně upozornil, avšak kupující trval na jejich použití. Veškeré věci předané kupujícím prodávajícímu k výrobě zboží/poskytnutí služby zůstávají ve vlastnictví kupujícího. Prodávající ihned po zjištění písemně vyrozumí kupujícího o jakékoliv ztrátě, zničení nebo poškození věcí předaných mu kupujícím. Prodávající po předchozí dohodě s kupujícím vždy bez zbytečného odkladu zajistí účinné odstranění důsledku jakékoliv škodní události na věcech předaných mu kupujícím. Prodávající odpovídá za řádné pojištění jeho odpovědnosti za škodu na věci předané mu

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

kupujícím k výrobě zboží/poskytnutí služby. Pojistné plnění bude pro tyto případy vinkulováno ve prospěch kupujícího. Prodávající se zavazuje předat kupujícímu doklad o splnění závazku prodávajícího vyplývajícího z tohoto odstavce na žádost kupujícího bezodkladně. Nebezpečí škody na věcech předaných kupujícímu prodávajícímu k výrobě zboží/poskytnutí služby přechází na prodávajícího okamžikem předání těchto věcí kupujícímu prodávajícímu

8. Prodávající se zavazuje, že veškeré činnosti prováděné jím dle smlouvy v sídle či v jakémkoliv provozovně kupujícího zajistí pouze pracovníky, kteří jsou řádně zdravotně a sociálně pojištěni, včetně zákonného úrazového pojištění. Na žádost kupujícího je prodávající povinen předložit mu seznam pracovníků, kteří zajišťují činnosti dle smlouvy v sídle či v jakémkoliv provozovně kupujícího. Prodávající je povinen zajistit viditelné označení veškerých osob, jejichž prostřednictvím plní své povinnosti ze smlouvy a které se pohybují v provozovnách kupujícího. Prodávající je oprávněn použít pro plnění smlouvy třetí osoby pouze s předchozím souhlasem kupujícího; pokud prodávající použije k plnění smlouvy třetí osoby, odpovídá v takovém případě tak, jako by plnění poskytoval sám. Prodávající se zavazuje používat při plnění smlouvy pouze technicky způsobilé stroje, zařízení a další vybavení. Jakékoli věci použité k plnění závazku v sídle či provozovně kupujícího je prodávající povinen zabezpečit před ztrátou či odcizením. Po splnění či ukončení smlouvy je prodávající povinen uvést prostory kupujícího do původního nebo s kupujícími dohodnutého stavu a protokolárně je předat kupujícímu v dohodnutém termínu, jinak nejpozději do 7 dnů po splnění či ukončení smlouvy.
9. Prodávající prohlašuje a zavazuje se, že má potřebná a platná povolení a oprávnění k provádění veškerých činností dle smlouvy. Prodávající dále prohlašuje a zavazuje se, že v případě provádění činností dle smlouvy v sídle či jakémkoliv provozovně kupujícího prostřednictvím cizích státních příslušníků, jsou u těchto zajištěny veškeré potřebné podmínky, povolení a oprávnění vyžadované právními předpisy České republiky s tím, že za jejich dodržování nese prodávající plnou odpovědnost.
10. Veškeré informace, údaje, know-how, výkresy a náčrtky, specifikace i další podklady poskytnuté kupujícími prodávajícímu v souvislosti s plněním smlouvy
 - a) zůstávají ve vlastnictví kupujícího,
 - b) jsou svou povahou důvěrné a prodávající je nesmí poskytnout ani umožnit jejich zpřístupnění jakýmkoliv třetím osobám (ve stejném rozsahu je prodávající povinen zavázat k mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací a podkladů své zaměstnance, kteří k těmto informacím a podkladům budou mít přístup),
 - c) prodávající je bez předchozího výslovného písemného souhlasu kupujícího nepoužije za žádným jiným účelem než tím, který je předvídan smlouvou. Kupující je k prosazení jeho vlastnických a dalších práv a chráněných zájmů podle tohoto, jakož i podle odstavce 7 těchto podmínek, oprávněn v případě důvodné hrozby jejich porušení nebo jakéhokoliv jejich již existujícího porušení prodávajícím nebo třetími osobami, oprávněn učinit taková opatření, která uzná s ohledem na jemu známé skutečnosti za vhodná včetně, a aniž by tím byla dotčena jeho jiná práva vyplývající ze smlouvy nebo z právních předpisů, práva vstoupit do objektů prodávajícího za účelem získání fyzické držby a dispozice ke všem takovým věcem, informacím, údajům apod.Pokud prodávajícímu vznikne na základě zákona, rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné správy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit jakoukoliv důvěrnou informaci, popř. jinou skutečnost, jejíž utajení je povinen dle tohoto odstavce zabezpečit, je povinen o tomto bez zbytečného odkladu a pokud možno předem informovat kupujícího včetně sdělení o jakou informaci se jedná.
11. V případě, že zboží/služba dle smlouvy, popř. její hmotně zachycený výsledek je předmětem duševního (průmyslového) vlastnictví prodávajícího poskytuje prodávající kupujícímu uzavřením smlouvy oprávnění k užívání zboží/služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku k dohodnutému, jinak obvyklému účelu (dále jen „licence“ ve smyslu OZ a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že je zboží/služba dle smlouvy, popř. její hmotně zachycený výsledek předmětem duševního (průmyslového) vlastnictví třetí osoby, je prodávající povinen kupujícímu zabezpečit poskytnutí oprávnění k užívání zboží/služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku k dohodnutému, jinak obvyklému účelu (licence). Licence je prodávajícím poskytnuta, popř. musí být zajištěno její poskytnutí (pokud bude licenci poskytovat třetí osoba) jako územně, množstevně a časově neomezená a nevýhradní s tím, že kupující je oprávněn předmět licence měnit a upravovat v rámci dohodnutého, jinak obvyklého účelu, nebude-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Kupující má právo poskytnout udělenou

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

licenci zcela nebo zčásti třetím osobám (sublicence); pokud je k poskytnutí sublicence nezbytný souhlas třetí osoby, je prodávající povinen jej obstarat. V ceně dodaného zboží/poskytnuté služby je rovněž zahrnuta úplata za udělenou licenci, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Kupující není povinen licenci využít. Proávající je povinen nahradit kupujícímu veškerou újmu, která mu vznikne v důsledku uplatnění jakýchkoliv nároků z titulu porušení práv duševního vlastnictví uplatněných třetí osobou v důsledku užívání zboží/služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku kupujícím. Tím není dotčen nárok kupujícího odstoupit od smlouvy, pokud mu prodávající neposkytne, popř. nezajistí poskytnutí licence na užívání dodaného zboží/poskytnuté služby dle tohoto odstavce.

12. Není-li ve smlouvě, záručním listu prodávajícího nebo údajích na obalu zboží nebo obdobném dokumentu poskytovatele uvedena lhůta delší, platí za sjednanou záruční dobu lhůta, kterou prodávající na zboží/poskytnutou službu obvykle poskytuje svým rozhodujícím odběratelům, minimálně však záruční doba v délce 2 roky/6 měsíců u služeb. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, záruční doba počíná běžet dnem následujícím po řádném převzetí zboží/poskytnutí a převzetí služby, popř. předání a převzetí jejího hmotně zachyceného výsledku podle těchto podmínek, avšak neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží/výsledek služby pro jeho vady. V případě reklamace je prodávající povinen zahájit do dvou dnů ode dne doručení oznámení o výskytu vady s kupujícím jednání o řešení reklamace a nároky kupujícího z vad uspokojit do 10 dnů ode dne doručení oznámení o výskytu vady prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na jiné lhůtě. V případě dodání náhradního zboží za zboží vadné/poskytnutí další (jiné) služby za službu vadnou začíná běžet nová záruční doba ode dne následujícího po dodání náhradního zboží/služby.
13. Jakýkoliv převod nebo přechod práv a závazků vyplývajících ze smlouvy na straně prodávajícího, učiněný bez předchozího písemného souhlasu kupujícího, je neplatný.
14. Kupující je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v případě porušení jakéhokoliv ustanovení uzavřené smlouvy anebo jakéhokoliv příslušného právního předpisu (bez ohledu na to, zda se jedná o podstatné nebo nepodstatné porušení smlouvy či právního předpisu) prodávajícím nebo jakýmkoliv subjektem, jehož prostřednictvím prodávající plní povinnosti ze smlouvy. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Jestliže prodávající ke dni odstoupení svůj dluh již částečně splnil, může kupující oznámit prodávajícímu, že odstoupení má účinky pro celý dluh nebo pro kupujícím určenou část dluhu. Neučiní-li kupující takové oznámení do 10 pracovních dnů od odstoupení, platí, že odstoupení má účinky jen pro dosud nesplněnou část dluhu.
15. Není-li výslovně ujednáno jinak, pak kupní cena za zboží/cena za služby skutečně dodané/poskytnuté podle smlouvy bude splatná a kupujícím poukázána z jeho účtu na účet uvedený prodávajícím na řádné faktuře /daňovém dokladu prodávajícího/ ve lhůtě 45 dnů ode dne obdržení řádné faktury prodávajícího kupujícím. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, je prodávající oprávněn vystavit fakturu po řádném dodání zboží/poskytnutí služeb kupujícímu. Faktura prodávajícího musí vedle zákonných náležitostí obsahovat číslo objednávky kupujícího, číslo dodacího listu/předávacího protokolu (pokud byl kupujícím potvrzený), kód zboží/služby uvedený v objednávce a jméno osoby, která zboží/službu jménem kupujícího objednala. K faktuře doručené kupujícímu musí být dále přiloženy následující dokumenty: kopie objednávky, popř. odvolávky a kopie dodacího listu/předávacího protokolu. Kupující je oprávněn vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z uvedených náležitostí popř. náležitostí dle platných právních předpisů. Nová splatnost faktury počíná běžet dnem doručení bezvadné faktury kupujícímu. Úhradou ceny se rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího. Pokud je prodávající registrován k dani z přidané hodnoty v České republice, je povinen kupujícímu sdělit číslo jeho bankovního účtu zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tj. zveřejněného na internetových stránkách finanční správy (dále též jen „zveřejněný účet“). Zveřejněný účet je prodávající zároveň povinen uvádět jako platební údaj na jím vystavených fakturách; kupní cena zboží/cena za služby nebude kupujícím uhrazena prodávajícímu na jiný, než zveřejněný účet. Pokud nemá prodávající zveřejněný účet ve smyslu předchozího odstavce, je povinen sdělit kupujícímu číslo jeho bankovního účtu a zároveň předložit kupujícímu potvrzení vystavené příslušnou bankou o tom, že uvedený bankovní účet je veden na jeho jméno (dále též jen „potvrzený účet“). Potvrzený účet je prodávající zároveň povinen uvádět jako platební údaj na jím vystavených

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

fakturách; kupní cena zboží/cena za služby nebude kupujícím uhrazena prodávajícím na jiný, než potvrzený účet.

16. V případech, kdy se z jakéhokoliv důvodu některé z ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím platnost resp. vynutitelnost zbylých ustanovení dotčena. Jakékoliv změny či doplňky podmínek vyžadují písemnou formu, a to i v případě, že smlouva byla uzavřena konkludentně (např. dodáním zboží/poskytnutím služby).
17. Proávající výslovně prohlašuje, že pokud jím dodané zboží podléhá posuzování shody dle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, bylo příslušné prohlášení o shodě vydáno. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud bude objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dodáno zboží, které podléhá posuzování shody dle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, bylo příslušné prohlášení o shodě vydáno. Na žádost kupujícího je prodávající povinen prohlášení o shodě předložit. Proávající odpovídá kupujícímu za újmu způsobenou nepravdivostí tohoto prohlášení.
18. V případě, že prodávající je fyzickou osobou, bere na vědomí, že kupující bude v souvislosti s uzavřenou smlouvou zpracovávat jeho osobní údaje. Informace o zpracování osobních údajů prodávajícího je dostupná na internetových stránkách kupujícího <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty>. Proávající uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s touto informací seznámil a kupující vůči němu splnil informační povinnost v rozsahu požadovaném obecně závaznými právními předpisy.
19. Pokud bude prodávající při plnění smlouvy zpracovávat pro kupujícího osobní údaje a neuzavře-li prodávající s kupující zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů, bude se takové zpracování řídit ujednáním uvedeným v příloze 1 těchto podmínek.
20. Proávající potvrzuje, že splňuje a zavazuje se dodržovat veškeré zákonné požadavky v oblastech systému řízení kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že prodávající vykonává činnost v sídle anebo areálu (provozovně) kupujícího, je povinen dodržovat též interní předpisy kupujícího, se kterými bude seznámen před vstupem do sídla anebo areálu (provozovny) kupujícího, a pohybovat se pouze v prostorách určených kupující.
21. V případě smluv s opakujícím se plněním je každá strana oprávněna vypovědět smlouvu s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
22. Proávající odpovídá v plné výši za veškerou újmu způsobenou kupujícímu, jeho smluvním partnerům či třetím osobám v souvislosti s porušením povinností prodávajícího ze smlouvy. Proávající je povinen nahradit kupujícímu veškerou vzniklou škodu, včetně nákladů, které kupujícímu vzniknou v důsledku porušení smlouvy prodávajícím. Proávající je povinen vzniklou škodu nahradit do 30 dnů od doručení písemné výzvy kupujícího.
23. Proávající se zavazuje (a) sjednat pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku činnosti prodávajícího (podnikatelské, profesní, atp.), a to v takovém rozsahu, aby případné pojistné plnění reálně pokrývalo škody, které mohou vzniknout v souvislosti s činností prodávajícího s tím, že spoluúcast prodávajícího nepřesáhne 10 % ze způsobené škody, maximálně však částku 100.000 Kč a (b) udržovat takto sjednané pojištění platné a účinné po celou dobu trvání smluvního vztahu s kupující. Proávající je povinen kupujícímu doložit (prokázat) splnění povinnosti dle předchozí věty, kdykoliv jej o to kupující požádá. V případě, že prodávající poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle tohoto bodu nebo existenci pojištění kupujícímu hodnověrně neprokáže, je kupující oprávněn okamžitě odstoupit od veškerých smluv uzavřených mezi ním a prodávajícím.
24. Brání-li jedné ze stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok apod.).

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená strana povinna neprodleně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci. Odpovědnost povinné strany není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud zásah vyšší moci nastal až v době, kdy již byla povinná strana v prodlení s plněním jejího závazku, nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou stranu o vzniku zásahu vyšší moci. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 5 dnů, je strana, které má být plnění stížené zásahem vyšší moci poskytováno, oprávněna od smlouvy odstoupit.

25. Součástí smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím nejsou a na smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, na které tyto obchodní podmínky výslovně neodkazují, a to včetně obchodních podmínek prodávajícího. Obchodní podmínky prodávajícího jsou pro vztahy založené smlouvou neúčinné, ledaže kupující bude písemně souhlasit s jejich aplikací. V takovém případě kupující současně písemně určí, jaká ustanovení obchodních podmínek prodávajícího se budou aplikovat na vztah založený smlouvou. Kupující v souladu s ustanovením § 1751 odst. 2 OZ vylučuje uzavření jakékoliv smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím pro případ, kdy prodávající při přijetí objednávky odkáže na své obchodní podmínky, ledaže obchodní podmínky prodávajícího budou kupujícím předem výslovně a písemně akceptovány.
26. Smlouvy se řídí hmotným právem České republiky (ČR) a na otázky smlouvou neupravené se užijí ustanovení OZ. Pro případ, že je to relevantní, se smluvní strany dohodly, že se na jejich smluvní vztah nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Odlišně od § 558 odst. 2 OZ se dispozitivní ustanovení zákona užijí přednostně před obchodními zvyklostmi.
27. Veškeré právní spory vznikající ze smlouvy, nebo s ní související, včetně otázek právní platnosti, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR dle jeho Řádu a Pravidel (platných ke dni zahájení rozhodčího řízení) třemi rozhodci. Místem jednání bude Praha a jazykem jednání český jazyk.
28. Kupující a prodávající se výslovně dohodli, že kupující je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna bude oznámena zveřejněním nových Všeobecných obchodních podmínek společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Kupující je povinen zveřejnit nové Všeobecné obchodní podmínky alespoň 30 dnů před dnem nabytí účinnosti jejich změny. Proávající se zavazuje uvedené internetové stránky pravidelně sledovat tak, aby měl možnost se s upravenými Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit. V případě, že (i) smlouva zavazuje prodávajícího dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu, nebo (ii) smlouva má charakter rámcové smlouvy, a prodávající nebude s provedenou změnou Všeobecných obchodních podmínek souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a v takovém případě uzavřenou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 60 dnů ode dne doručení výpovědi kupujícímu. Po dobu běhu výpovědní doby se smluvní vztah řídí starší verzí těchto Všeobecných obchodních podmínek.
29. Proávající výslovně potvrzuje, že se podrobně seznámil s obsahem dokumentu „Zásady spolupráce s dodavateli“, které jsou zveřejněny na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/> a zavazuje se dodržovat principy a zásady v tomto dokumentu stanovené. Kupující a prodávající se dohodli, že kupující je oprávněn „Zásady spolupráce s dodavateli“ v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna bude oznámena zveřejněním nových „Zásad spolupráce s dodavateli“ na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Proávající se zavazuje uvedené internetové stránky pravidelně sledovat tak, aby měl možnost se s upraveným dokumentem seznámit. V případě, že (i) smlouva zavazuje prodávajícího dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu, nebo (ii) smlouva má charakter rámcové smlouvy, a prodávající nebude s provedenou změnou souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a v takovém případě uzavřenou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 60 dnů ode dne doručení výpovědi kupujícímu. Po dobu běhu výpovědní doby se smluvní vztah řídí starší verzí „Zásad spolupráce s dodavateli“.
30. Proávající prohlašuje, že (i) není veden správcem daně jako nespolehlivý plátce ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

(„zákon o dani z přidané hodnoty“), a (ii) účet jím uváděný pro příjem plateb bezhotovostním převodem je správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup; v případě jakékoliv změny tohoto stavu je prodávající povinen kupujícího okamžitě informovat. V případě porušení výše uvedených povinností či změny stavu je kupující oprávněn (i) žádat od prodávajícího náhradu újmy způsobenou mu v souvislosti se vznikem ručení za daň z přidané hodnoty (kupující je tímto oprávněn započíst jakékoliv náklady vzniklé mu v souvislosti s výše uvedeným, a to vůči jakýmkoliv pohledávkám prodávajícího za kupujícím - splatným i nesplatným), (ii) okamžitě zastavit obchodní spolupráci (vč. práva odvolat objednávku), a (iii) splnit svou povinnost uhradit prodávajícímu část vyúčtovaného zdanitelného plnění (odpovídající dani z přidané hodnoty) jejím uhrazením příslušnému správci daně a (iv) okamžitě odstoupit od smlouvy. /tento odstavec platí pouze pro plátce DPH/

31. Daňové doklady, vystavené prodávajícím musí obsahovat náležitosti dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, kdy nebude daňový doklad splňovat požadavky a náležitosti, bude vrácen vystavovateli dokladu, který je povinen neprodleně vystavit doklad nový. /tento odstavec platí pouze pro plátce DPH/
32. Prodávající není oprávněn jakoukoliv svou pohledávku za kupujícím vyplývající ze smlouvy nebo s ní související postoupit, zastavit ani jinak zcizit či zatížit bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Prodávající není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku za kupujícím proti pohledávce kupujícího ze smlouvy nebo se smlouvou související.
33. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, objednávka (Purchase Order) může být vyhotovena buď v českém nebo v anglickém jazyce.

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek

Smlouva o zpracování osobních údajů

1. Tato příloha se uplatní na případy, kdy (a) prodávající při plnění smlouvy zpracovává osobní údaje pro kupujícího a (b) kupující a prodávající spolu neuzavřeli zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů. Ujednání této přílohy má povahu smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“).
2. Při zpracování osobních údajů je kupující v postavení správce osobních údajů a prodávající v postavení jeho zpracovatele. Ke zpracování osobních údajů ze strany prodávajícího může docházet výlučně za účelem splnění jeho povinností ze smlouvy. Proávající bude zpracovávat pouze osobní údaje (a) poskytnuté prodávajícímu kupujícím v souvislosti s uzavřenou smlouvou a za účelem jejího plnění; (b) získané prodávajícím při plnění smlouvy, včetně osobních údajů poskytnutých prodávajícímu přímo příslušným subjektem údajů. Osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány po dobu trvání jeho závazků ze smlouvy, nestanoví-li samotná smlouva kratší dobu zpracování. Po uplynutí sjednané doby zpracování budou osobní údaje (včetně jejich kopií) neprodleně vráceny kupujícímu a smazány (bez možnosti obnovy) ze všech systémů a nosičů prodávajícího.
3. Proávající je povinen provádět zpracování osobních údajů pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména GDPR), smlouvou, tímto ujednáním a pokyny kupujícího. Proávající je povinen neprodleně písemně upozornit kupujícího, pokud se domnívá, že jeho pokyn je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Proávající je povinen zachovávat důvěrnost zpracovávaných osobních údajů a tyto údaje nepoužívat pro jiné účely než je plnění smlouvy uzavřené s kupujícím. Pokud prodávající zjistí chyby či nesrovnalosti ve zpracovávaných osobních údajích, je povinen na takovou skutečnost kupujícího neprodleně písemně upozornit.
4. Proávající přijme technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k zpracovávaným osobním údajům, jejich ztrátě nebo zničení. Proávající zajistí zachování mlčenlivosti ze strany všech osob podílejících se na zpracování osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům prodávajícího, kteří (a) potřebují mít přístup k těmto údajům pro plnění smlouvy, (b) prošli školením ohledně řádného nakládání s osobními údaji a (c) jsou smluvně vázáni zachovávat ochranu, zabezpečení a mlčenlivost ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům. Ustanovení čl. 5 níže tím není dotčeno.
5. Proávající je oprávněn zapojit do prováděného zpracování třetí osobu (tzv. dalšího zpracovatele) pouze (a) s předchozím písemným souhlasem kupujícího a (b) za předpokladu, že s dalším zpracovatelem uzavře písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která bude zajišťovat alespoň takovou míru ochrany osobních údajů, jako toto ujednání s kupujícím; na žádost kupujícího mu prodávající takovou smlouvu předloží k posouzení. Proávající bude v dostatečném předstihu informovat kupujícího o veškerých zamýšlených změnách v osobách dalších zpracovatelů a umožní kupujícímu vyslovit vůči takovým změnám námitky. Proávající v plném rozsahu odpovídá za veškeré zpracování osobních údajů prováděné dalšími zpracovateli.
6. V případě, že dojde k narušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných prodávajícím pro kupujícího, prodávající (a) neprodleně přijme veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového narušení, (b) bezodkladně, v každém případě nejpozději do 12 hodin bude o narušení zabezpečení osobních údajů informovat kupujícího spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet dotčených subjektů údajů, rozsah dotčených osobních údajů, dopady narušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření přijatých prodávajícím). Proávající přijme taková opatření, aby se narušení bezpečnosti osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření rozumně požadovaných kupujícím. Splněním povinností prodávajícího podle tohoto článku není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných prodávajícím pro kupujícího.
7. Bez předchozího písemného pokynu kupujícího nebude prodávající předávat osobní údaje zpracovávané pro kupujícího mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.
8. Na žádost kupujícího mu prodávající bude nápomocen v případě uplatnění práv subjektů údajů podle kapitoly III GDPR. Proávající v této souvislosti prohlašuje, že disponuje prostředky a přijal opatření k tomu, aby v souladu s GDPR bylo možné vyhovět právům subjektů údajů, jejichž osobní

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českokobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

údaje prodávající zpracovává pro kupujícího. Na žádost kupujícího mu prodávající (a) umožní
provedení auditu zpracování osobních údajů, které prodávající provádí pro kupujícího a (b)
poskytne přiměřenou součinnost při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.

Příloha č. 2 Všeobecných obchodních podmínek

Porušení povinností v oblasti BOZP a PO prodávajícím

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb
společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.,**

se sídlem Českobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595
účinné od 1. 5. 2025

V případě, že dojde ze strany prodávajícího, resp. zaměstnance prodávajícího nebo pověřené osoby prodávajícího, k porušení povinností v oblasti BOZP a PO uvedených v následující tabulce v areálu kupujícího, je kupující oprávněn požadovat a prodávající se zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši specifikované v tabulce. Kupující je oprávněn smluvní pokutu jednostranně započíst vůči splatné faktuře prodávajícího.

Sankční tabulka porušení BOZP a PO prodávajícím

Porušení pravidel	Sankce
Nezajištění vozu (klínování při nakládce)	500 Kč
Nepoužívání OOPP (boty, reflexní vesta) v areálu	1 000 Kč
Nepoužívání OOPP (pro nebezpečné práce) v areálu	3 000 Kč
Nedodržování pravidel silničního provozu	2 000 Kč
Kouření mimo vyhrazená místa	1 000 Kč
Provádění nebezpečných prací bez platného povolení	5 000 Kč
Zasahování nebo manipulace s technickými/elektrickými zařízeními bez platného oprávnění	1 000 Kč
V případě prokazatelně zjištěné krádeže a nebo nepovoleného vynášení majetku CCHBC	10 000 Kč
Požítí alkoholu	Sankce
Pozitivní test 0,01‰ – 0,24‰	Bez sankce
Pozitivní test 0,25‰ – 0,49‰	5 000 Kč
Pozitivní test 0,5‰ – ∞‰	10 000 Kč
Pozitivní test při opakovaném porušení	15 000 Kč
Odmítnutí testu	15 000 Kč

Pozn.: současně se uplatní případné sankce pro fyzické osoby - zaměstnance nebo pověřené osoby prodávajícího