

1. Tyto podmínky se vztahují a upravují podmínky veškerých smluv týkajících se poskytování služeb uzavíraných mezi poskytovatelem a objednatelem, nebude-li mezi stranami v jednotlivých případech písemně sjednáno jinak. V případě uzavření (rámcové) obchodní smlouvy, popř. nadnárodní smlouvy, mají ustanovení uvedených smluv přednost před ustanoveními těchto podmínek (pokud jsou ve vzájemném rozporu).

Jednotlivé smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem (dále též jen „smlouva“ nebo „smlouvy“) jsou uzavřeny, jestliže poskytovatel, jemuž je návrh smlouvy (dále též jen „objednávka“) určen, tento návrh nejpozději do 3 dnů od data uvedeného na objednávce bez výhrad přijme (bude-li objednávka poskytovatelem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah objednávky, objednatel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též je „OZ“), vylučuje takové přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou a uzavření smlouvy).

Návrh na uzavření smlouvy může být objednatelem kdykoli a bez udání důvodu odvolán, dokud mu poskytovatel výslovně nesdělí, že tento návrh bez výhrad přijímá. V ostatních případech se má v pochybnostech za to, že jakékoliv prohlášení nebo jiné jednání poskytovatele, z něhož lze odvodit souhlas poskytovatele s přijetím objednávky, znamená přijetí objednávky, a to včetně rozhodčí doložky obsažené v odstavci 27. těchto podmínek. Za přijetí návrhu na uzavření smlouvy se za podmínek zde uvedených rovněž považuje dodání (poskytnutí) služby či služeb objednateli v souladu s objednávkou.

#### Pojmy:

„poskytovatelem“ se rozumí osoba nebo společnost, které je objednávka adresována;

„službou“ nebo „službami“ se rozumí služby (činnosti) uvedené objednatelem v objednávce;

„objednatelem“ se rozumí Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., se sídlem Praha 9 – Kyje, Českobrodská 1329, PSČ 198 21, IČO: 41189698, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 3595;

„smlouvou“ se rozumí smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem na poskytnutí služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky objednatele; pokud některé z ustanovení těchto podmínek nebude možné na některou službu vzhledem k její povaze aplikovat, bude aplikováno přiměřeně, a nebude-li ani to možné, nebude aplikováno vůbec.

2. Poskytovatel se zavazuje, že jím poskytnuté služby budou:
  - (I) co do rozsahu, jakosti a provedení odpovídat údajům uvedeným v objednávce;
  - (II) kompletní, a to včetně veškerých případných dokladů nutných k řádnému převzetí služby;
  - (III) řádně poskytnuty, přičemž k jejich poskytnutí musí být použito materiálů k řádnému poskytnutí určených a bezpečných;
  - (IV) prosty jakýchkoliv jiných faktických a právních vad;
  - (V) vyhovovat ve všech dalších ohledech požadavkům stanovenými všemi aplikovatelnými právními předpisy, technickými, bezpečnostními a dalšími normami;
  - (VI) pokud je toho třeba, poskytnuty spolu s příslušnými doklady v českém jazyce;
  - (VII) pokud bude v souvislosti s poskytnutím služby poskytovatelem dodáno zboží, je poskytovatel povinen dodat objednateli s tímto zbožím i veškeré příslušné doklady ke zboží v českém jazyce (např. dokumenty nezbytné k bezpečnému zacházení s ním, návod k použití apod.).Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnuté služby, která nesplňuje jednu či více z výše uvedených podmínek. Je-li to pro předmětný druh služeb obvyklé, je součástí poskytnutí služby i řádné proškolení osob určených objednatelem a provedení zkoušek, které je v těchto případech zahrnuto v ceně, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak v objednávce. Jsou-li v souvislosti s poskytnutím služby objednateli dodány vzorky zboží dodávaného spolu se službami, stává se objednatel vlastníkem dodaných vzorků okamžikem jejich převzetí; kupní cena dodaných vzorků je zahrnuta v ceně poskytovaných služeb, není-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto v jednotlivém případě jinak.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v rozsahu, termínu a za cenu uvedené v objednávce. V případě, že v objednávce není termín poskytnutí služby uveden, je poskytovatel povinen poskytnout službu, resp. zahájit její poskytování bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě, že služba nebo její jakákoliv část není poskytnuta včas, je objednatel oprávněn, aniž by tím byla dotčena jeho oprávnění vyplývající ze zákona, od dané smlouvy bez dalšího odstoupit. O prodlení s poskytnutím služby v případě následné nemožnosti plnění platí ustanovení právních předpisů.

4. Objednatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby před sjednaným termínem plnění. I v případě, kdy objednatel výslovně souhlasí s předčasným poskytnutím služby, je poskytovatel povinen poskytnout službu řádně, ve sjednaném rozsahu a jakosti, jakož i jinak v souladu s ustanovením odst. 2. těchto podmínek. V případě poskytnutí služby před sjednaným termínem plnění se záruční doba a platební podmínky řídí původní dobou plnění.
5. Služba bude poskytnuta v místě plnění uvedeném v objednávce. Náklady na dopravu osob poskytujících službu a případně věci potřebných k poskytnutí služby do místa plnění nese poskytovatel, není-li mezi poskytovatelem a objednatelům písemně dohodnuto jinak.
6. Nebezpečí ztráty, zničení nebo poškození věcí potřebných k poskytnutí služby nese poskytovatel. Převzetí poskytnuté služby bude objednatel potvrzeno na příslušném předávacím protokole, nedohodnou-li se poskytovatel a objednatel jinak. Je-li to s ohledem na povahu poskytovaných služeb možné, zajistí objednatel prohlídku hmotně zachyceného výsledku poskytnutých služeb při jeho převzetí. Poskytovatel výslovně ujistuje objednatele, že poskytované služby jsou bez jakýchkoli vad. Objednatel oznámí poskytovateli případné vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy je objednatel zjistil. Užití § 2111, § 2112 a § 2605 odst. 2 OZ se vylučuje.
7. Poskytovatel je povinen obstarat si veškeré věci potřebné pro plnění smlouvy, ledaže si s objednatelům ve smlouvě písemně dohodne, že dané věci má obstarat objednatel. Jestliže byly při poskytnutí služby použity věci předané objednatelům, neodpovídá poskytovatel za takové vady služby, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže ani při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro poskytnutí služby, nebo na ni objednatel písmačně upozornil, avšak objednatel trval na jejich použití. Veškeré věci předané objednatelům poskytovateli k poskytnutí služby zůstávají ve vlastnictví objednatele. Poskytovatel ihned po zjištění písmačně vyrozumí objednatele o jakékoliv ztrátě, zničení nebo poškození věcí předaných mu objednatelům. Poskytovatel po předchozí dohodě s objednatelům vždy bez zbytečného odkladu zajistí účinné odstranění důsledku jakékoliv škodní události na věcech předaných mu objednatelům. Poskytovatel odpovídá za řádné pojištění jeho odpovědnosti za škodu na věci předané mu objednatelům. Pojistné plnění bude pro tyto případy vinkulováno ve prospěch objednatele. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli doklad o splnění závazku poskytovatele vyplývajícího z tohoto odstavce na žádost objednatele bezodkladně. Nebezpečí škody na věcech předaných objednatelům poskytovateli přechází na poskytovatele okamžikem předání těchto věcí objednatelům poskytovateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti prováděné jím dle smlouvy v sídle či v jakékoliv provozovně objednatele zajistí pouze pracovníky, kteří jsou řádně zdravotně a sociálně pojištěni, včetně zákonného úrazového pojištění. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen předložit mu seznam pracovníků, kteří zajišťují činnosti dle smlouvy v sídle či v jakékoliv provozovně objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit viditelné označení veškerých osob, jejichž prostřednictvím plní své povinnosti ze smlouvy a které se pohybují v provozovnách objednatele. Poskytovatel je oprávněn použít pro plnění smlouvy třetí osoby pouze s předchozím souhlasem objednatele; pokud poskytovatel použije k plnění smlouvy třetí osoby, odpovídá v takovém případě tak, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje používat při plnění smlouvy pouze technicky způsobilé stroje, zařízení a další vybavení. Jakékoliv věci použité k plnění závazku v sídle či provozovně objednatele je poskytovatel povinen zabezpečit před ztrátou či odcizením. Po splnění či ukončení smlouvy je poskytovatel povinen uvést prostory objednatele do původního nebo s objednatelům dohodnutého stavu a protokolárně je předat objednateli v dohodnutém termínu, jinak nejpozději do 7 dnů po splnění či ukončení smlouvy.
9. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že má potřebná a platná povolení a oprávnění k provádění veškerých činností dle smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že v případě provádění činností dle smlouvy v sídle či jakékoliv provozovně objednatele prostřednictvím cizích státních příslušníků, jsou u těchto zajištěny veškeré potřebné podmínky, povolení a oprávnění vyžadované právními předpisy České republiky s tím, že za jejich dodržování nese poskytovatel plnou odpovědnost. Poskytovatel se zavazuje, že všechny osoby jím použité k poskytování služeb pro objednatele v sídle či provozovně objednatele byly po celou dobu řádně proškoleny v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany a rovněž byly zdravotně i odborně způsobilé pro vykonávání sjednaných činností. Pokud bude poskytovatel při poskytování služeb

používat nástroje, přístroje, nářadí, apod. (dále společně též jen jako „nástroje“), zavazuje se, že budou v řádném technickém stavu a na vyžádání je poskytovatel povinen předložit objednateli potřebnou dokumentaci vztahující se k použitým nástrojům.

10. Veškeré informace, údaje, know-how, výkresy a náčrtky, specifikace i další podklady poskytnuté objednatelem poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy
  - a) zůstávají ve vlastnictví objednatele,
  - b) jsou svou povahou důvěrné a poskytovatel je nesmí poskytnout ani umožnit jejich zpřístupnění jakýmkoliv třetím osobám (ve stejném rozsahu je poskytovatel povinen zavázat k mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací a podkladů své zaměstnance, kteří k těmto informacím a podkladům budou mít přístup),
  - c) poskytovatel je bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepoužije za žádným jiným účelem než tím, který je předvídan smlouvou. Objednatel je k prosazení jeho vlastnických a dalších práv a chráněných zájmů podle tohoto, jakož i podle odstavce 7. těchto podmínek, oprávněn v případě důvodné hrozby jejich porušení nebo jakéhokoliv jejich již existujícího porušení poskytovatelem nebo třetími osobami, oprávněn učinit taková opatření, která uzná s ohledem na jemu známé skutečnosti za vhodná včetně, a aniž by tím byla dotčena jeho jiná práva vyplývající ze smlouvy nebo z právních předpisů, práva vstoupit do objektů poskytovatele za účelem získání fyzické držby a dispozice ke všem takovým věcem, informacím, údajům apod.  
Pokud poskytovateli vznikne na základě zákona, rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné správy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit jakoukoliv důvěrnou informaci, popř. jinou skutečnost, jejíž utajení je povinen dle tohoto odstavce zabezpečit, je povinen o tomto bez zbytečného odkladu a pokud možno předem informovat objednatele včetně sdělení, o jakou informaci se jedná.
11. V případě, že služba dle smlouvy, popř. její hmotně zachycený výsledek, je předmětem duševního (průmyslového) vlastnictví poskytovatele, poskytuje poskytovatel objednateli uzavřením smlouvy oprávnění k užívání služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku, k dohodnutému, jinak obvyklému účelu (dále jen „licence“ ve smyslu OZ a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že je služba dle smlouvy, popř. její hmotně zachycený výsledek, předmětem duševního (průmyslového) vlastnictví třetí osoby, je poskytovatel povinen objednateli zabezpečit poskytnutí oprávnění k užívání služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku, k dohodnutému, jinak obvyklému účelu (licence). Licence je poskytovatelem poskytnuta, popř. musí být zajištěno její poskytnutí (pokud bude licenci poskytovat třetí osoba), jako územně, množstevně a časově neomezená a nevýhradní s tím, že objednatel je oprávněn předmět licence měnit a upravovat v rámci dohodnutého, jinak obvyklého účelu, nebude-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Objednatel má právo poskytnout udělenou licenci zcela nebo zčásti třetím osobám (sublicence); pokud je k poskytnutí sublicence nezbytný souhlas třetí osoby, je poskytovatel povinen jej obstarat. V ceně poskytnuté služby je rovněž zahrnuta úplata za udělenou licenci, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v důsledku uplatnění jakýchkoliv nároků z titulu porušení práv duševního vlastnictví uplatněných třetí osobou v důsledku užívání služby, popř. jejího hmotně zachyceného výsledku, objednatelem. Tím není dotčen nárok objednatele odstoupit od smlouvy, pokud mu poskytovatel neposkytne, popř. nezajistí poskytnutí licence, dle tohoto odstavce.
12. Není-li ve smlouvě, záručním listu nebo obdobném dokumentu poskytovatele uvedena lhůta delší, platí za sjednanou záruční dobu lhůta, kterou poskytovatel na poskytnutou službu obvykle poskytuje svým rozhodujícím odběratelům, minimálně však záruční doba v délce 6 měsíců. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, záruční doba počíná běžet dnem následujícím po řádném poskytnutí a převzetí služby, popř. předání a převzetí jejího hmotně zachyceného výsledku, podle těchto podmínek, avšak neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat výsledek služby pro jeho vady. V případě reklamace je poskytovatel povinen zahájit do dvou dnů ode dne doručení oznámení o výskytu vady s objednatelem jednání o řešení reklamace a nároky objednatele z vad uspokojit do 10 dnů ode dne doručení oznámení o výskytu vady poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na jiné lhůtě. V případě poskytnutí další (jiné) služby za službu vadnou začíná běžet nová záruční doba.

13. Jakýkoliv převod nebo přechod práv a závazků vyplývajících ze smlouvy na straně poskytovatele, učiněný bez předchozího písemného souhlasu objednatele, je neplatný.
14. Objednatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v případě porušení jakéhokoliv ustanovení uzavřené smlouvy anebo jakéhokoliv příslušného právního předpisu (bez ohledu na to, zda se jedná o podstatné nebo nepodstatné porušení smlouvy či právního předpisu) poskytovatelem nebo jakýmkoliv subjektem, jehož prostřednictvím poskytovatel plní povinnosti ze smlouvy. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Jestliže poskytovatel ke dni odstoupení svůj dluh již částečně splnil, může objednatel oznámit poskytovateli, že odstoupení má účinky pro celý dluh nebo pro objednatelem určenou část dluhu. Neučiní-li objednatel takové oznámení do 10 pracovních dnů od odstoupení, platí, že odstoupení má účinky jen pro dosud nesplněnou část dluhu.
15. Není-li výslovně ujednáno jinak, pak cena za služby skutečně poskytnuté podle smlouvy bude splatná a objednatelem poukázána z jeho účtu na účet uvedený poskytovatelem na řádné faktuře /daňovém dokladu poskytovatele/ ve lhůtě 45 dnů ode dne obdržení řádné faktury poskytovatele objednatelem. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu po řádném poskytnutí služeb objednateli. Faktura poskytovatele musí vedle zákonných náležitostí obsahovat číslo objednávky objednatele, číslo předávacího protokolu, kód služby uvedený v objednávce a jméno osoby, která službu jménem objednatele objednala. K faktuře doručené objednateli musí být dále přiloženy následující dokumenty: kopie objednávky, popř. odvolávky a kopie předávacího protokolu, byl-li v daném případě objednatelem potvrzen. Objednatel je oprávněn vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z uvedených náležitostí popř. náležitostí dle platných právních předpisů. Nová splatnost faktury počíná běžet dnem doručení bezvadné faktury objednateli. Úhradou ceny se rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.  
Pokud je poskytovatel registrován k dani z přidané hodnoty v České republice, je povinen objednateli sdělit číslo jeho bankovního účtu zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tj. zveřejněného na internetových stránkách finanční správy (dále též jen „zveřejněný účet“). Zveřejněný účet je poskytovatel zároveň povinen uvádět jako platební údaj na jím vystavených fakturách; cena za služby nebude objednatelem uhrazena poskytovateli na jiný, než zveřejněný účet.  
Pokud nemá poskytovatel zveřejněný účet ve smyslu předchozího odstavce, je povinen sdělit objednateli číslo jeho bankovního účtu a zároveň předložit objednateli potvrzení vystavené příslušnou bankou o tom, že uvedený bankovní účet je veden na jeho jméno (dále též jen „potvrzený účet“). Potvrzený účet je poskytovatel zároveň povinen uvádět jako platební údaj na jím vystavených fakturách; cena za služby nebude objednatelem uhrazena poskytovateli na jiný, než potvrzený účet.
16. V případech, kdy se z jakéhokoliv důvodu některé z ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím platnost resp. vynutitelnost zbylých ustanovení dotčena. Jakékoliv změny či doplňky podmínek vyžadují písemnou formu, a to i v případě, že smlouva byla uzavřena konkludentně (např. poskytnutím služby).
17. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud bude objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dodáno zboží, které podléhá posuzování shody dle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, bylo příslušné prohlášení o shodě vydáno. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen prohlášení o shodě předložit. Poskytovatel odpovídá objednateli za újmu způsobenou nepravdivostí tohoto prohlášení.
18. V případě, že poskytovatel je fyzickou osobou, bere na vědomí, že objednatel bude v souvislosti s uzavřenou smlouvou zpracovávat jeho osobní údaje. Informace o zpracování osobních údajů poskytovatele je dostupná na internetových stránkách objednatele <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty>. Poskytovatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s touto informací seznámil a objednatel vůči němu splnil informační povinnost v rozsahu požadovaném obecně závaznými právními předpisy.
19. Pokud bude poskytovatel při plnění smlouvy zpracovávat pro objednatele osobní údaje a neuzavře-li poskytovatel s objednatelem zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů, bude se takové zpracování řídit ujednáním uvedeným v příloze 1 těchto podmínek.



20. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje a zavazuje se dodržovat veškeré zákonné požadavky v oblastech systému řízení kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že poskytovatel vykonává činnost v sídle anebo areálu (provozovně) objednatele, je povinen dodržovat též interní předpisy objednatele, se kterými bude seznámen před vstupem do sídla anebo areálu (provozovny) objednatele, a pohybovat se pouze v prostorách určených objednatelem.
21. V případě smluv s opakujícím se plněním je každá strana oprávněna vypovědět smlouvu s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
22. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškerou újmu způsobenou objednateli, jeho smluvním partnerům či třetím osobám v souvislosti s porušením povinností poskytovatele ze smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškerou vzniklou škodu, včetně nákladů, které objednateli vzniknou v důsledku porušení smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu nahradit do 30 dnů od doručení písemné výzvy objednatele.
23. Poskytovatel se zavazuje (a) sjednat pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku činnosti poskytovatele (podnikatelské, profesní, atp.), a to v takovém rozsahu, aby případné pojistné plnění reálně pokrývalo škody, které mohou vzniknout v souvislosti s činností poskytovatele s tím, že spoluúčást poskytovatele nepřesáhne 10 % ze způsobené škody, maximálně však částku 100.000 Kč a (b) udržovat takto sjednané pojištění platné a účinné po celou dobu trvání smluvního vztahu s objednatelem. Poskytovatel je povinen objednateli doložit (prokázat) splnění povinností dle předchozí věty, kdykoliv jej o to objednatel požádá. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle tohoto bodu nebo existenci pojištění objednateli hodnověrně neprokáže, je objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od veškerých smluv uzavřených mezi ním a poskytovatelem.
24. Brání-li jedné ze stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená strana povinna neprodleně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci. Odpovědnost povinné strany není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud zásah vyšší moci nastal až v době, kdy již byla povinná strana v prodlení s plněním jejího závazku, nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou stranu o vzniku zásahu vyšší moci. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 5 dnů, je strana, které má být plnění stížené zásahem vyšší moci poskytováno, oprávněna od smlouvy odstoupit.
25. Součástí smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelům nejsou a na smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelům se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, na které tyto obchodní podmínky výslovně neodkazují, a to včetně obchodních podmínek poskytovatele. Obchodní podmínky poskytovatele jsou pro vztahy založené smlouvou neúčinné, ledaže objednatel bude písemně souhlasit s jejich aplikací. V takovém případě objednatel současně písemně určí, jaká ustanovení obchodních podmínek poskytovatele se budou aplikovat na vztah založený smlouvou. Objednatel v souladu s ustanovením § 1751 odst. 2 OZ vylučuje uzavření jakékoli smlouvy mezi objednatelům a poskytovatelem pro případ, kdy poskytovatel při přijetí objednávky odkáže na své obchodní podmínky, ledaže obchodní podmínky poskytovatele budou objednatelům předem výslovně a písemně akceptovány.
26. Smlouvy se řídí hmotným právem České republiky (ČR) a na otázky smlouvou neupravené se užijí ustanovení OZ. Pro případ, že je to relevantní, se smluvní strany dohodly, že se na jejich smluvní vztah nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Odlišně od § 558 odst. 2 OZ se dispozitivní ustanovení zákona užijí přednostně před obchodními zvyklostmi.

27. Veškeré právní spory vznikající ze smlouvy, nebo s ní související, včetně otázek právní platnosti, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR dle jeho Řádu a Pravidel (platných ke dni zahájení rozhodčího řízení) třemi rozhodci. Místem jednání bude Praha a jazykem jednání český jazyk.
28. Objednatel a poskytovatel se výslovně dohodli, že objednatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna bude oznámena zveřejněním nových Všeobecných obchodních podmínek společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o. na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Objednatel je povinen zveřejnit nové Všeobecné obchodní podmínky alespoň 30 dnů před dnem nabytí účinnosti jejich změny. Poskytovatel se zavazuje uvedené internetové stránky pravidelně sledovat tak, aby měl možnost se s upravenými Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit. V případě, že (i) smlouva zavazuje poskytovatele dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu, nebo (ii) smlouva má charakter rámcové smlouvy, a poskytovatel nebude s provedenou změnou Všeobecných obchodních podmínek souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a v takovém případě uzavřenou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 60 dnů ode dne doručení výpovědi objednateli. Po dobu běhu výpovědní doby se smluvní vztah řídí starší verzí těchto Všeobecných obchodních podmínek.
29. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že se podrobně seznámil s obsahem dokumentu „Zásady spolupráce s dodavateli“, které jsou zveřejněny na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/>, a zavazuje se dodržovat principy a zásady v tomto dokumentu stanovené. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že objednatel je oprávněn „Zásady spolupráce s dodavateli“ v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna bude oznámena zveřejněním nových „Zásad spolupráce s dodavateli“ na internetových stránkách <https://cz.coca-colahellenic.com/cz/o-nas/politiky-a-dokumenty/>. Poskytovatel se zavazuje uvedené internetové stránky pravidelně sledovat tak, aby měl možnost se s upraveným dokumentem seznámit. V případě, že (i) smlouva zavazuje poskytovatele dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu, nebo (ii) smlouva má charakter rámcové smlouvy, a poskytovatel nebude s provedenou změnou souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a v takovém případě uzavřenou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 60 dnů ode dne doručení výpovědi objednateli. Po dobu běhu výpovědní doby se smluvní vztah řídí starší verzí „Zásad spolupráce s dodavateli“.
30. Poskytovatel prohlašuje, že (i) není veden správcem daně jako nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o dani z přidané hodnoty“), a (ii) účet jím uváděný pro příjem plateb bezhotovostním převodem je správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup; v případě jakékoliv změny tohoto stavu je poskytovatel povinen objednatel okamžitě informovat. V případě porušení výše uvedených povinností či změny stavu je objednatel oprávněn (i) žádat od poskytovatele náhradu újmy způsobenou mu v souvislosti se vznikem ručení za daň z přidané hodnoty (objednatel je tímto oprávněn započíst jakékoliv náklady vzniklé mu v souvislosti s výše uvedeným, a to vůči jakýmkoliv pohledávkám poskytovatele za objednatel - splatným i nesplacným), (ii) okamžitě zastavit obchodní spolupráci (vč. práva odvolat objednávku), a (iii) splnit svou povinnost uhradit poskytovateli část vyúčtovaného zdanitelného plnění (odpovídající dani z přidané hodnoty) jejím uhrazením příslušnému správci daně a (iv) okamžitě odstoupit od smlouvy. /tento odstavec platí pouze pro plátce DPH/
31. Daňové doklady, vystavené poskytovatelem musí obsahovat náležitosti dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, kdy nebude daňový doklad splňovat požadavky a náležitosti, bude vrácen vystavovateli dokladu, který je povinen neprodleně vystavit doklad nový. /tento odstavec platí pouze pro plátce DPH/
32. Poskytovatel není oprávněn jakoukoliv svou pohledávkou za objednatel vyplývající ze smlouvy nebo s ní související postoupit, zastavit ani jinak zcizit či zatížit bez předchozího písemného souhlasu objednatel. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávkou za objednatel proti pohledávce objednatel ze smlouvy nebo se smlouvou související.

**Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o.**, se sídlem Českobrodská 1329, 198 21 Praha 9, Kyje, Česká republika. IČ: 41189698 DIČ: CZ41189698, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 3595 dne 22.8.1991, **účinné od 1. 5. 2022**

33. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, objednávka (Purchase Order) může být vyhotovena buď v českém nebo v anglickém jazyce.

## Příloha č. 1 Podmínek

### Smlouva o zpracování osobních údajů

1. Tato příloha se uplatní na případy, kdy (a) poskytovatel při plnění smlouvy zpracovává osobní údaje pro objednatele a (b) objednatel a poskytovatel spolu neuzavřeli zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů. Ujednání této přílohy má povahu smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).
2. Při zpracování osobních údajů je objednatel v postavení správce osobních údajů a poskytovatel v postavení jeho zpracovatele. Ke zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele může docházet výlučně za účelem splnění jeho povinností ze smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat pouze osobní údaje (a) poskytnuté poskytovateli objednatelem v souvislosti s uzavřenou smlouvou a za účelem jejího plnění; (b) získané poskytovatelem při plnění smlouvy, včetně osobních údajů poskytnutých poskytovateli přímo příslušným subjektem údajů. Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání jeho závazků ze smlouvy, nestanoví-li samotná smlouva kratší dobu zpracování. Po uplynutí sjednané doby zpracování budou osobní údaje (včetně jejich kopií) neprodleně vráceny objednateli a smazány (bez možnosti obnovy) ze všech systémů a nosičů poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen provádět zpracování osobních údajů pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména GDPR), smlouvou, tímto ujednáním a pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně upozornit objednatele, pokud se domnívá, že jeho pokyn je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je povinen zachovávat důvěrnost zpracovávaných osobních údajů a tyto údaje nepoužívat pro jiné účely než je plnění smlouvy uzavřené s objednatel. Pokud poskytovatel zjistí chyby či nesrovnalosti ve zpracovávaných osobních údajích, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit.
4. Poskytovatel přijme technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k zpracovávaným osobním údajům, jejich ztrátě nebo zničení. Poskytovatel zajistí zachování mlčenlivosti ze strany všech osob podílejících se na zpracování osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům poskytovatele, kteří (a) potřebují mít přístup k těmto údajům pro plnění smlouvy, (b) prošli školením ohledně řádného nakládání s osobními údaji a (c) jsou smluvně vázáni zachovávat ochranu, zabezpečení a mlčenlivost ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům. Ustanovení čl. 5 níže tím není dotčeno.
5. Poskytovatel je oprávněn zapojit do prováděného zpracování třetí osobu (tzv. dalšího zpracovatele) pouze (a) s předchozím písemným souhlasem objednatele a (b) za předpokladu, že s dalším zpracovatelem uzavře písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která bude zajišťovat alespoň takovou míru ochrany osobních údajů, jako toto ujednání s objednatel; na žádost objednatele mu poskytovatel takovou smlouvu předloží k posouzení. Poskytovatel bude v dostatečném předstihu informovat objednatele o veškerých zamýšlených změnách v osobách dalších zpracovatelů a umožní objednateli vyslovit vůči takovým změnám námitky. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za veškeré zpracování osobních údajů prováděné dalšími zpracovateli.
6. V případě, že dojde k narušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem pro objednatele, poskytovatel (a) neprodleně přijme veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového narušení, (b) bezodkladně, v každém případě nejpozději do 12 hodin bude o narušení zabezpečení osobních údajů informovat objednatele spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet dotčených subjektů údajů, rozsah dotčených osobních údajů, dopady narušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření přijatých poskytovatelem). Poskytovatel přijme taková opatření, aby se narušení bezpečnosti osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření rozumně požadovaných objednatel. Splněním povinností poskytovatele podle tohoto článku není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných poskytovatelem pro objednatele.
7. Bez předchozího písemného pokynu objednatele nebude poskytovatel předávat osobní údaje zpracovávané pro objednatele mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.



8. Na žádost objednatele mu poskytovatel bude nápomocen v případě uplatnění práv subjektů údajů podle kapitoly III GDPR. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje prostředky a přijal opatření k tomu, aby v souladu s GDPR bylo možné vyhovět právům subjektů údajů, jejichž osobní údaje poskytovatel zpracovává pro objednatele. Na žádost objednatele mu poskytovatel (a) umožní provedení auditu zpracování osobních údajů, které poskytovatel provádí pro objednatele a (b) poskytne přiměřenou součinnost při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.