Zásady ochrany oznamovatelů nekalých praktik
(Whistleblowing policy)

1. Náš závazek

Coca-Cola HBC (dále jen „Společnost“) se zavázala vést své obchodní aktivity v souladu se zásadami poctivosti. Očekáváme, že všichni zaměstnanci (včetně dočasných a smluvních zaměstnanců) úředníky, konzultanty, stážisty, zástupce a další osoby jednající jménem Společnosti budou svým vystupováním a jednáním přispívat k udržení vysoké úrovně standardů ve Společnosti a prosazovat hodnoty a chování, které je v souladu s kodexem obchodního jednání (dále jen „COBC“) naší Společnosti.

2. Účel

Účel tohoto dokumentu je:

- Podpora ohlašování jakéhokoli podezření z jakéhokoli nevhodného chování popsaného v části 5 těchto zásad.
- Poskytnout pokyny, jakým způsobem vyjádřit obavy.
- Ujištění, že důvěrnost sdělení bude zachována, a že skutečná a čestně míněná ohlášení mohou být učiněna beze strachu z postihu, i kdyby se nakonec ukázala jako mylná.

3. Rozsah

Tyto zásady se vztahují na celou Společnost včetně jejích dceřiných společností a zahrnují i všechny její zaměstnance (včetně dočasných a smluvních zaměstnanců) úředníky, konzultanty, stážisty, zástupce, a další osoby, které jednají jménem Společnosti.

Tyto zásady nejsou součástí podmínek vaší smlouvy se společností, která je vám poskytována samostatně.

4. Definice oznamovatele

Oznamovatel je definován jako zaměstnanec, úředník, konzultant, stážista, zástupce a všechny další osoby, které jednají jménem Společnosti, který oznámí nebo zveřejní informace o porušeních uvedených v oddíle 5 níže, které získal v souvislosti se svými pracovními činnostmi. Dále vnímají potřebu využít ochrany před odvetnými opatřeními za to, že podali oznámení. Oznamovatel se může rozhodnout zůstat v anonymitě, ale společnost doporučuje oznamovateli, aby podal oznámení na jmenovitém a důvěrném základě.

5. Co oznamovat

Whistleblowing je, když jednotlivec vyjádří obavy z nekalých praktik nebo jiného domnělého nesprávného jednání nebo nebezpečí na pracovišti, které ovlivňuje ostatní. Za příklady obav, které mohou být vzneseny (není vyčerpávající), se považují: jakékoli podezření na podvodné jednání, korupční jednání, porušení platných antimonopolních pravidel a pravidel ochrany hospodářské soutěže, porušení pravidel ochrany osobních údajů a zabezpečení systému společnosti, ohrožení zdraví a bezpečnosti jednotlivce nebo jednotlivců, ohrožení životního prostředí, spáchání trestného činu, nedodržení jakékoli zákonné nebo regulační povinnosti a zatajení jakýchkoli informací týkajících se některého z výše uvedených.

Pokud si nejste jisti, zda je něco v oblasti působnosti těchto zásad, měli byste požádat o radu svého úředníka pro etiku a dodržování předpisů, který vás může také informovat, kde můžete získat komplexní a nezávislé informace a rady o postupech a opravných prostředcích a ochraně, které jsou k dispozici podle vašich místních právních předpisů o whistleblowingu.

Tyto zásady se nevztahují na obavy týkající se vaší vlastní pracovní situace. K řešení těchto obav byste měli místo toho využít Politiku stížností (pokud je to relevantní) a váš ředitel personálního oddělení (P&C Director) vám může poskytnout rady a pomoc.

6. Jak oznamovat

Jako první krok je vhodné nahlásit obavy interně. Oznamování potenciálního porušení podle těchto zásad může být uskutečněno prostřednictvím nezávisle provozované oznamovací linky (online na stránkách www.coca-colahellenic.ethicspoint.com a/nebo prostřednictvím telefonu). Tato služba je dostupná v jazycích všech zemí, ve kterých Společnost působí.

Máte také možnost hlásit obavy přímo svému pracovníkovi pro etiku a dodržování předpisů, generálnímu řediteli, vedoucímu, senior manažerovi auditu - COBC & Compliance, manažerovi korporátního auditu, vedoucímu právníkovi (General Counsel) nebo předsedovi komise pro audit a rizika. Obavy lze vyjádřit písemně nebo ústně (telefonicky nebo prostřednictvím systému hlasových zpráv) a na žádost osoby, která podává oznámení, prostřednictvím fyzické schůzky v přiměřené lhůtě.

Seniorní manažer auditu- COBC & Compliance je odpovědný za uchovávání záznamů učiněných oznámení o potenciálním porušení COBC a kroků učiněných prostřednictvím systému k řešení těchto situací. Ředitel korporátního auditu je odpovědný za kvartální obeznámení auditu a Komise rizik s uvedením počtu, povahy a stavu obdržených oznámení.

Doporučujeme vám používat interní linky pro hlášení, abyste zajistili včasné vyšetřování, nicméně jednotlivci mohou také nahlásit obavy příslušným externím orgánům, jak je povoleno v místní jurisdikci. Společnost vám doporučuje, abyste před nahlášením obav komukoli externímu vyhledali radu. Měli byste se zeptat svého úředníka pro etiku a dodržování předpisů, kde můžete požádat o nezávislou radu. Vaše místní právní předpisy mohou stanovit orgány, kterým mohou být poskytnuty kvalifikované informace.

7. Důvěrnost

Společnost přijme veškerá bezpečnostní opatření k udržení důvěrnosti identity každé osoby, která učiní oznámení v souladu s vedením spravedlivého šetření a v souladu s platným právem. Přístup k jakémukoli oznámení bude povolen pouze těm zaměstnancům, kteří o ní musí nutně vědět. Totožnost osoby podávající oznámení nebude bez výslovného souhlasu zveřejněna nikomu kromě zaměstnanců, kteří oznámení obdrží a budou na něj navazovat. S osobními údaji by mělo být zacházeno v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a ti, kdo se podílí na vyšetřování, by měli být obeznámeni s požadavky na ochranu údajů.

8. Školení

Školení o Zásadách ochrany oznamovatelů bude probíhat pravidelně. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně vašeho vzdělávacího plánu, kontaktujte prosím svého pracovníka pro etiku a dodržování předpisů. Je odpovědností každého zaměstnance absolvovat povinné školení a provádět tak odpovědným a angažovaným způsobem.

9. Postupy vyšetřování

Všechna hlášení potenciálních porušení které spadají pod této zásady budou potvrzena nejpozději do 7 pracovních dnů po jejich obdržení. Hlášení budou vyšetřována ihned, nestranně a přiměřeně v souladu se společností schválenými pokyny pro vyšetřování.

Závěry vyšetřování budou přezkoumány příslušnou disciplinární komisí a budou přijata vhodná opatření. Podrobný popis vyšetřovacího procesu, jakož i informace o tom, jaká mohou být potenciální disciplinární opatření za porušení chování, lze nalézt v Pokynech pro postupy COBC vyšetřování.

10. Ochrana

Společnost se zavázala k tomu, že oznamovatel nebude znevýhodněn, a to jakýmkoli způsobem vzhledem k upřímně a v dobré víře vzneseným podezřením na chování v rozporu s COBC či platnými právními předpisy za předpokladu, že měli oprávněné důvody domnívat se, že informace byly v době hlášení pravdivé a přesné, a podali zprávu v souladu s těmito zásadami. Právní předpisy týkající se whistleblowingu mohou rovněž poskytovat zákonnou ochranu před odvetnými opatřeními určitým osobám, podle toho, jaké oznámení činí a v jaké zemi se nachází. Chráněné osoby mají nárok neutrpět újmu v důsledku učiněného oznámení, například nebýt vystaven hrozbě odvolání, výpovědi, ztráty výhod, vyhrožování, obtěžování či diskriminace. Pokud existují obavy, o bezpečnost oznamovatele, může požádat o volno nebo dočasnou změnu pracoviště, a této žádosti bude věnována odpovídající pozornost. Porušení tohoto odstavce jakýmkoli zaměstnancem, konzultantem nebo dodavatelem, bude považováno za porušení COBC.

Pokud máte za to, že proti vám byla učiněna odvetná opatření, můžete to oznámit kterékoli odpovědné osobě uvedené v příloze.

Pokud se kdykoli zjistí, že jste vědomě vznesli falešné obvinění, ztratíte ochranu poskytnutou v rámci tohoto postupu a budete předmětem disciplinárního řízení podle COBC (Kodexu obchodního chování).

Jakákoli podmínka obsažená ve smlouvě nebo dohodě, která má zabránit tomu, abyste v rámci těchto zásad vyjádřili obavy, nebude platná.

11. Zpětná vazba

Tam, kde je to vhodné, a tam, kde je totožnost oznamovatele známa, společnost bude danou osobu informovat o postupu vyšetřování a odhadu časového rámce. Přestože nemůžeme vždy garantovat výsledek, který byste chtěli, budeme se vašimi obavami zabývat férově a odpovídajícím způsobem. Využitím těchto zásad nám toho můžeme pomoci dosáhnout.

O rozhodnutí vám bude poskytnuta informace. Pokud to vyžadují místní právní předpisy o whistleblowingu nebo pokud je to možné, poskytneme zpětnou vazbu do tří měsíců od nahlášení obavy (nebo do šesti měsíců v řádně odůvodněných případech). Vzhledem k tomu, že se Společnost snaží zachovávat mlčenlivost o všech vyšetřováních, nemůže být zaručeno, že bude Společnost schopná informovat oznamovatele o konkrétních podrobnostech vyšetřování a veškerých disciplinárních opatřeních přijatých v jeho důsledku.
S veškerými obdrženými informacemi o vyšetřování a/nebo výsledku byste měli zacházet jako s přísně důvěrnými.

12. Sankce za porušení těchto zásad
Pokud některý zaměstnanec (včetně dočasného nebo smluvního zaměstnance), poradce nebo zástupce Společnosti poruší tyto zásady, bude to považováno za porušení COBC a dle toho bude zvolen také postup řešení.

13. Informace o postupu
Informace o postupech Společnosti při oznamování nekalých praktik jsou k dispozici na intranetu Společnosti a uvedeny v COBC.

14. Odpovědnost

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní za úspěch těchto zásad a měli by tyto zásady aplikovat a oznamovat jakékoliv domnělé nebezpečí nebo nesprávné jednání. Zaměstnanci jsou vítáni se vyjadřovat k těmto zásadám a navrhovat, jak by mohly být vylepšeny. Komentáře, podněty a dotazy by měly být směřovány na vašeho pracovníka pro etiku a dodržování předpisů.

Tyto zásady jsou pravidelně revidovány a společnost si vyhrazuje právo kdykoli změnit a revidovat obsah těchto zásad. Změny mohou být vyžadovány, pokud dojde ke změně způsobu fungování společnosti v důsledku tržních podmínek nebo změny pracovního práva nebo jiných právních předpisů, které vyžadují změnu politiky. Poslední verze těchto zásad je dostupná na intranetu společnosti a webových stránkách www.coca-colahellenic.com.

Každý by měl zajistit, aby jednal v souladu se záměry a cíli obsaženými v této politice. Musíte se ujistit, že jste obeznámeni s jeho podmínkami a dodržujete je.

Příloha:

Autorizovanými osobami na úrovni Skupiny, na které se v případě podezření mohou osoby obracet jsou:

- Audit & Risk Committee Chair
- General Counsel
- Head of Corporate Audit